

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

Bem vindo à Política de Privacidade do Grupo Ravel! A sua privacidade e seus dados são importantes para nós. Aqui vocês entenderão sobre as nossas práticas no que diz respeito ao tratamento dos dados pessoais compartilhados conosco a partir das suas interações como clientes ou potenciais clientes de uma forma clara e acessível para todos. Atuando de forma respeitosa e transparente, garantimos a privacidade dos dados que obtemos sobre você, de acordo com os direitos de privacidade sob as leis aplicáveis, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados, Lei 13.709/2018. A Política de Privacidade é aplicável a todos os clientes que acessarem ou converterem nos showrooms digitais, landing pages, portais de grupo, seminovos, consórcios, etc. disponibilizados pelo Grupo Ravel.

REGRAS GERAIS DE NOSSA PRÁTICA DE PRIVACIDADE

1- Informações pessoais coletadas de nossos clientes, fornecedores, colaboradores e parceiros.

Coletamos suas informações pessoais diretamente de você através de preenchimentos formulários/cadastros, bem como, suas interações de uso e experiências com nossos sites, produtos e serviços. Também obtemos suas informações cadastrais por meio das empresas do Grupo ou parceiros que integram o relacionamento com o Grupo Ravel; de nossos parceiros de negócios e fontes de terceiros, que tenham permissão para compartilhá-las conosco;

Poderão ser coletadas as seguintes informações, de acordo com a necessidade dos negócios realizados, tais como:

- Nome completo, endereço, data de nascimento, RG, CPF CNH, número de telefone, e-mail, profissão, nome da mãe e do pai;
- Dados bancários, cartão de crédito ou débito (para recebimentos e pagamentos);
- Localização (será coletada somente se as funcionalidades de localização do carro estiverem ativas);
- Voz, quando há contato por meio de algum dos canais de voz existentes ou ainda nos Serviço de Atendimento ao Consumidor (com gravação do atendimento);
- Informações do seu veículo (como número do chassi e renavam);
- Preferências por produtos, serviços e atividades específicas, sendo essas informações fornecidas pelo próprio consumidor, ou deduzível a partir da forma como ele usa os produtos e serviços e outras tecnologias, consulte nossa **Política de Cookies**.
- Histórico da sua navegação para eventual uso de ofertas de produtos ou serviços e recomendações personalizadas (se houver consentimento).
- Dados especiais e sensíveis especificamente para o fornecimento de serviço ou produtos para PNE (Portadores de Necessidades Especiais) nos termos da lei vigente.

2- Das hipóteses de Coleta de Dados Pessoais

Os dados acima citados, poderão ser coletados e/ou armazenados, em uma das seguintes situações:

- Fornecimento direto pessoalmente ou por representantes legais, quando da compra ou uso dos nossos produtos ou serviços;
- Registro ou interesse em um produto ou serviço específico;
- Realização de contato por meio de algum dos canais de atendimento;
- Participação em concurso, sorteio, questionário ou processo seletivo;
- Visita ou navegação do nosso website ou outros websites do Grupo;
- Ter autorizado outras empresas (parceiros de negócio ou com iniciativas conjuntas e fornecedores do Grupo Ravel), a partilhar informações sobre si, incluindo despachantes, seguradores, agências e publicidades e propagandas, empresas de convênios, instituições de crédito e outras vinculadas diretamente aos negócios do Grupo Ravel.
- Quando as informações pessoais estiverem disponíveis publicamente;
- Quando for cliente de uma empresa adquirida pelo Grupo Ravel;
- Quando tivermos fundamento legal e legítimo interesse, recolheremos as informações diretamente junto à determinadas empresas, tais como agências de avaliação/controle de crédito;
- Quando decorrente a lei, em razão de garantia do produto ou serviços fornecidos.

3- Da Finalidade e Tratamentos de Dados Pessoais

Os seus dados pessoais e cadastrais como acima citados, poderão ser utilizados ou tratados, em uma das seguintes situações:

- Elaborar um contrato; atender às solicitações e aprimorar os produtos e serviços: para processar os pedidos de aquisição, no fornecimento de produtos ou serviços da relação comercial ou legal (realizar recall, enviar mensagens, utilizar carro conectado, etc), emitir nota fiscal, ou fatura com base na utilização dos serviços, etc;
- Pelo Marketing do Grupo Ravel, podendo ser contactado em campanhas publicitárias, promoções, sorteios, convites para participação de pesquisas, folders, e-mail, SMS, ligações telefônicas, Whatsapp, oferecendo-lhe produtos ou serviços.
- Realização e avaliação de crédito, prevenção de fraude e aplicação de termos e condições dos produtos e serviços, conforme os interesses da pessoa com o Grupo Ravel: hipóteses que serão avaliados os interesses comerciais para garantir que eles não se sobreponham aos direitos do consumidor;
- Cumprimento de ações legais e obrigatórias: observância de regras contábeis e fiscais, bem como da legislação e de regulações setoriais.
- Para fins estatísticos, o Grupo Ravel poderá fornecer dados anônimos (impedindo a identificação do titular) coletados sobre clientes, vendas, tipos de produtos, serviços, e informações de exercícios do site a terceiros confiáveis, bem como as fabricantes;
- Realizar cadastro de dados médicos, através de laudos, atestados, declaração de isenção de impostos ou taxas que descreva as necessidades para PNE (Portadores de Necessidades Especiais);

4- Do Compartilhamento de Dados

Na forma acima citada, os dados obtivos pelo Grupo Ravel, poderão ser compartilhados para uso das empresas do Grupo, pelas fabricantes, empresas

parceiras do fornecimento de produtos ou serviços aos clientes e instituições de créditos, devendo cada uma seguir a regra de uso, de acordo com a sua Política de Privacidade de Dados.

Os dados obtidos pelo Grupo Ravel, poderão ser compartilhados as informações com as seguintes pessoas:

- Empresas do Grupo Ravel, mesmo independente tenha sócios em comum, localizadas no território nacional;
- Terceiros prestadores de serviços envolvidos na disponibilização dos nossos produtos e serviços fornecidos pelo Grupo Ravel aos seus clientes;
- Parceiros com quem o Grupo Ravel poderá desenvolver promoções e ações conjuntas, ou agências de publicidade e propaganda,
- Empresas e Instituições financeiras e de créditos, para efeito de liberação de limites de financiamentos, bem como, empresas e cartórios de autenticação, prevenção, buscas e proteção ao crédito;
- Autoridades públicas, órgãos governamentais, autoridades reguladoras, serviços de emergência, nos termos da lei vigente;
- Fabricantes e Prestadores de serviços envolvidos nas garantias; desenvolvimento de produtos; pedidos de Vendas Diretas, pedidos especiais PNE – Portadores de Necessidades Especiais; bem como Associações de Classes e Sindicatos;

5- Direitos dos Titulares de Dados Pessoais

Ao consumidor é assegurado, em função de coletas e tratamentos realizados, o seguinte:

- Direito de acesso, solicitação de cópia, atualização, retificação das informações cadastrais;
- Direito à portabilidade de dados nos casos contrato ou serviços contínuos;
- Direito ao descadastramento ou inabilitação, para à recepção de mensagens, marketing ou propagandas; com a solicitação por e-mail da inabilitação dos dados; ficando ressalvado os contatos decorrente de garantias do produto ou serviços;
- Direito ao esquecimento: o Grupo Ravel busca tratar e armazenar os seus dados somente durante o tempo necessário ou legal. A inabilitação de dados por esquecimento, só ocorrerá nas seguintes hipóteses: não houver necessidade da manutenção ativa dos dados, por período exigido em lei, para fins de fiscalização ou contra natureza legal; no caso dos dados de tráfego e de localização de bens, eles poderão ser conservados até o final do período do serviço ou contrato, como: carro conectado ou garantia do produto; e a inexistência de pagamentos de produtos ou serviços pendentes em nome do solicitante ou sua corresponsabilidade como garantidor; sendo possível a deleção após a liquidação com o encerramento do contrato.