

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – BYD RIOZEN

Quando você visitar nosso site, contratar nossos serviços ou adquirir nossos produtos, podemos coletar e armazenar algumas informações, incluindo “Dados” ou “Dados Pessoais” de nossos clientes e usuários. Elaboramos esta Política de Privacidade para fornecer informações claras sobre como realizamos a coleta e tratamento de “Dados Pessoais”, ou seja, como serão usados, compartilhados e armazenados por nossa empresa “BYD RIOZEN” (CNPJ: 52.752.754/0001-00).

Nosso foco é permitir que nossos usuários e consumidores estabeleçam uma relação que tem como um dos pilares principais a transparência. A aceitação desta Política ocorrerá quando você usar nossos serviços, acessar ou interagir com o site e, quando necessário, expressar concordância explícita com o uso de seus “Dados” ou “Dados Pessoais” para os fins aqui descritos. Dessa forma, você estará plenamente informado e em total acordo com a forma como utilizaremos suas informações e seus “Dados Pessoais”. Em caso de discordância com a nossa Política de Privacidade, o usuário ou cliente poderá a qualquer tempo cessar a utilização dos nossos serviços, sem qualquer ônus. No caso de coleta de “Dados Pessoais” o cliente ou usuário poderá revogar seu aceite por meio do formulário de privacidade, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados ou contatar nossa equipe responsável pela privacidade dos usuários e clientes. Caso seja possível, pedimos para que de forma voluntária nos explique o motivo de sua discordância, para que possamos aprimorar nossos produtos e serviços. Informamos aos clientes que nossa empresa poderá modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento, garantindo, no entanto, que tais alterações não afetarão seus direitos sem o seu consentimento expresso. Para tornar nossa Política mais compreensível, a organizamos da seguinte maneira:

1. Quais informações nossa empresa coleta?

A coleta de dados pode variar dependendo do produto ou serviço, assim como da forma como o consumidor interage com a BYD RIOZEN. Essas informações também podem ser adquiridas por meio de terceiros ou parceiros comerciais autorizados a compartilhá-las conosco. As informações que coletamos incluem: Dados para identificação (“Dados” ou “Dados Pessoais”):

- Nome completo, endereço, gênero, data de nascimento, RG, CPF, CNH, número de telefone, e-mail, profissão, filiação.
- Voz, em caso de contato ou interação por telefone por meio de algum dos canais de Serviço de Atendimento ao Consumidor (caso haja informação expressa de que o contato está sendo gravado).
- Localização, em interações para escolha da loja de sua preferência para aquisição de veículos ou oficina mais próxima de seu domicílio.
- Informações do seu veículo (número de chassi e RENAVAM).
- Informações sobre pagamentos. Dados sobre seu endereço de cobrança e forma de pagamento, como dados bancários ou outras informações de pagamento.



- Dados sobre compras de produtos e serviços ou transações conduzidas pela BYD RIOZEN.
- Podemos usar seu histórico de navegação para enviar ofertas e recomendações personalizadas, desde que tenhamos seu consentimento expresso.
- Coletamos informações sobre as preferências por produtos, serviços e atividades específicas, que podem ser fornecidas pelo próprio consumidor ou deduzidas a partir do seu uso dos produtos e serviços.
- Demais informações fornecidas por você, como, por exemplo, o conteúdo de suas comunicações com a nossa empresa realizado por interesse do próprio cliente ou usuário, bem como, interações com o suporte ao cliente e contatos por meio de canais de mídia social. **ATENÇÃO!** Você não está obrigado a fornecer os dados pessoais que solicitamos. No entanto, é importante observar que, em muitas situações, não poderemos disponibilizar nossos produtos ou serviços, nem atender às suas solicitações, caso você opte por não os fornecer.

2. Uso de Cookies

Em circunstâncias específicas, podemos processar dados adicionais, desde que tenhamos uma base legal válida. É essencial ressaltar que não temos a intenção de coletar dados sensíveis, mas podemos tratá-los quando você os fornecer voluntariamente. Nessas situações, avaliaremos a necessidade real de utilizar esses dados e, se considerarmos que são excessivos, nos comprometemos a excluí-los imediatamente. É importante destacar que nossos clientes e/ou usuários podem escolher aceitar ou recusar o uso de cookies em seu computador, sem a necessidade de qualquer cadastro, configurando seu navegador de acordo com suas preferências. No entanto, alguns recursos ou serviços do site podem não operar de maneira eficaz caso os cookies não estejam habilitados. Importante observar que as informações coletadas, incluindo o endereço de IP e os registros de acesso dos clientes, são armazenadas por um período mínimo de seis meses, conforme estabelecido no artigo 15 da Lei nº 12.965/2014.

Modalidades de Cookies que podemos utilizar:

- “Cookies de funcionalidade”: Utilizados para que os canais retenham as preferências anteriores do usuário, como o idioma de navegação, possibilitando uma experiência de navegação personalizada.
- “Cookies Estritamente Necessários”: Utilizados com o objetivo de garantir o correto funcionamento dos sites e permitir que o usuário desfrute de todas as funcionalidades disponíveis.
- “Cookies de Desempenho”: Os cookies de desempenho permitem coletar informações sobre o seu uso dos nossos sites, como por exemplo, quais páginas você mais visita. Esses dados têm a finalidade de aprimorar a experiência em nossos sites e tornar a navegação mais fluida. Além disso, podem ser utilizados para que nossos afiliados saibam se você chegou a um dos nossos sites a partir do site deles e se essa visita resultou na aquisição de um produto ou serviço nosso, incluindo os detalhes dessas transações. Vale ressaltar que esses cookies não reúnem informações pessoalmente identificáveis e todas as informações coletadas por eles permanecem anônimas.

3. Com quem a nossa empresa pode compartilhar suas informações ou dados pessoais:

- Lojas e concessionárias vinculadas ao mesmo grupo empresarial (BYD RIOZEN);
- Empresas responsáveis pela avaliação de crédito do consumidor com o objetivo de viabilizar as transações comerciais, prevenção a possíveis ações fraudulentas e proteção ao crédito;
- Se você estiver interessado em adquirir um seguro, podemos compartilhar seus Dados Pessoais com corretoras e seguradoras para calcular o seguro, emitir a apólice, facilitar o financiamento ou resolver eventuais pendências e problemas. O compartilhamento com corretoras ou seguradoras é essencial para garantir que o serviço que você contratou seja prestado de forma eficaz.
- Parceiros comerciais.
- Os dados que mantemos podem ser empregados para fins estatísticos (analytics) com o propósito de permitir à BYD RIOZEN compreender o perfil dos visitantes do nosso site, incluindo aqueles que são nossos clientes. Esses dados são pseudonimizados e têm como único objetivo melhorar a qualidade do serviço, bem como orientar o desenvolvimento de produtos mais alinhados aos interesses dos usuários, ao aprimorar a compreensão de como os usuários interagem com o site. Atualmente utilizamos a ferramenta do “Google Analytics” e em razão do uso dessa ferramenta a empresa “GOOGLE LLC” (CNPJ: 06.947.284/0001-04) pode igualmente transferir as informações estatísticas mencionadas neste tópico para terceiros, sempre que exigido por lei, ou caso tais terceiros processem a informação em nome da empresa contratada Google.
- Com o intuito de salvaguardar e proteger os interesses da BYD RIOZEN, nos reservamos o direito de acessar, examinar, preservar e compartilhar quaisquer “Dados” que consideremos essenciais para cumprir obrigações legais ou ordens judiciais, fazer cumprir esta Política de Privacidade, os Termos de Uso e outros acordos pertinentes, bem como proteger os direitos, propriedade ou segurança da nossa empresa, de nossos funcionários, usuários ou de terceiros, sempre em conformidade com a legislação nacional vigente.

4. Por quanto tempo armazenamos suas informações, dados ou dados pessoais?

- Manteremos seus Dados Pessoais, incluindo informações de IP (Protocolo de Internet), bem como a data e hora de acesso, conforme estipulado pela legislação aplicável.
- Os dados com a finalidade de marketing ou de pesquisa serão mantidos em nossa base de informações pelo prazo que perdurar o interesse do consumidor ou usuário em receber os informes de marketing e pesquisa, tendo o direito de revogar a qualquer momento o consentimento para uso de seus dados para tal finalidade.
- Os dados que impliquem a execução contratual (comercialização de veículos e peças, prestação de serviços nas concessionárias e avaliação de crédito) ficarão armazenados pelo prazo previsto na legislação vigente e utilizados pelo período de duração da relação contratual estabelecida.

5. Como protegemos seus dados?

Para sua segurança, nós adotamos diversas medidas administrativas, técnicas e físicas com o objetivo de garantir a sua privacidade e segurança quanto ao tratamento dos seus dados. Nossos colaboradores são treinados e não medimos esforços para implementar as soluções tecnológicas mais avançadas quanto à criptografia e firewall. Nos comprometemos a realizar o tratamento de todas as informações dentro dos limites estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018). Caso nosso site e redes sociais possuam ligação/conexão com sites/plataformas de terceiros, informamos que a responsabilidade pela segurança das informações caberá aos referidos terceiros.

6. Você sabe quais são seus direitos como titular dos dados pessoais?

Nós te ajudamos! Quem detém o direito sobre seus dados é você! Você tem a opção de consentir ou não o compartilhamento de seus dados pessoais conosco, mas não se esqueça: os dados compartilhados podem ser essenciais para desfrutar de determinados recursos e serviços que oferecemos. Não é demais lembrar que nosso compromisso será o de manter a segurança de seus dados e garantir que você tenha acesso e conhecimento de todos os seus direitos quando o assunto é tratamento de seus dados pessoais. Transparência é nossa política de privacidade e por isso buscamos apresentar de forma simples os seus direitos, estabelecidos pela legislação vigente:

- Solicitar a anonimização, exclusão ou bloqueio de dados que sejam considerados desnecessários, excedentes ou que tenham sido tratados em desconformidade com a legislação vigente.
- Obter informações sobre as partes com as quais compartilhamos seus dados.
- Efetuar correções, atualizações e/ou adições aos seus dados.
- Ter acesso sobre quais dos seus dados são tratados por nós da BYD RIOZEN.
- Revogar o consentimento para tratamento de seus dados. ➤ Obter a informação sobre o direito de consentir ou revogar o tratamento de seus dados pessoais, bem como de ser informado sobre as consequências em caso de negativa.

Saiba mais:

- ❖ Você tem a opção de recusar o recebimento de pesquisas de satisfação após a venda e/ou pós-venda, bem como se opor ao recebimento de comunicações de marketing ou campanhas publicitárias.
- ❖ Os dados são seus e você compartilha com quem quiser! A portabilidade é um direito seu e para exercer seu direito basta que você solicite a um de nossos encarregados uma cópia de seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável com demais empresas. Ainda tem dúvidas sobre nossa política de privacidade, quais são seus direitos e como pode exercê-los? Entre em contato com nossa equipe especializada em privacidade, através do nosso formulário LGPD ou através do e-mail: rodrigoamaro@riozen.com.br. Caso entenda que seus dados pessoais foram utilizados, armazenados ou tratados em desconformidade com esta Política de Privacidade, legislação vigente, ou com suas escolhas, solicitamos o contato imediato com nossa equipe e encarregado (profissional

responsável por atender as demandas de titulares de dados pessoais e realizar as tratativas, no que couber, com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados).

❖ NOSSOS CONTATOS – ENCARREGADO TOYOTA RIOZEN Endereço: Av. Dom Helder Câmara, 6523 – Pilares – RJ CEP: 20.771-002 CNPJ: 22.134.988/0001-14 ENCARREGADO: RODRIGO AMARO - email:rodrigoamaro@riozen.com.br – (21) 98067-9523

❖ LEGISLAÇÃO APLICÁVEL Nossa POLÍTICA DE PRIVACIDADE foi elaborada com base na Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei