

TERMOS DE SERVIÇO DE GARANTIA

A GEELY fornece os seguintes serviços de garantia de qualidade para proprietários de automóveis GEELY:

1. Garantia de qualidade do veículo inteiro

1. 8 anos ou 200.000 km para garantia dos três sistemas elétricos, 4 anos ou 100.000 km para garantia do veículo inteiro e 3 anos ou 60.000 km para garantia de peças especiais. Os períodos de garantia começam a partir da data de emissão da fatura de compra do veículo novo.

Para informações detalhadas de garantia, consultar tabela abaixo:

| Item | | Período de garantia (tempo ou quilometragem o que ocorrer primeiro) | | | |
|-------------------|--|---|--------|-----------------|--------|
| | | Uso Casual | | Uso Operacional | |
| | | Meses | Km | Meses | Km |
| Componentes Chave | Motor, unidade de controle eletrônica e bateria de alta tensão | 96 | 200000 | 96 | 200000 |
| Veículo Inteiro | Peças não especificadas no Manual de Garantia e Manutenção | 48 | 100000 | 12 | 100000 |
| Peças Especiais | Amortecedores, buchas, junta homocinética, auto falantes, tomada 12v, pintura, vedações, vidro, rolamentos (rolamentos de roda), peças de borracha, cameras, sensores, atuadores e controladores | 36 | 60000 | 12 | 60000 |
| Peças de Desgaste | Bateria-acumulador | 12 | 20000 | 12 | 20000 |
| | Pneus, freios, lâmpadas, limpador de parabrisa, bateria da chave, filtro de ar condicionado, fusível e relê | 3 | 5000 | 3 | 5000 |

1. Período de garantia de óleos e líquidos:

O primeiro período de "inspeção ou substituição" é especificado no Manual do Proprietário. Se o período exceder ou a primeira "inspeção ou substituição" tiver sido realizada, o período de garantia será concluído automaticamente.

MANUAL DE GARANTIA E MANUTENÇÃO

II. Princípios para garantia de peças

Para as peças genuínas substituídas às custas do proprietário ou gratuitamente pela GEELY, as peças recém-substituídas devem seguir conforme a seguinte política de garantia de qualidade das peças:

(Definição de peças genuínas: peças fornecidas ou homologadas pela GEELY)

1. O período de garantia de qualidade das peças genuínas reparadas e substituídas às custas do proprietário nos Centros de Serviço Autorizados da GEELY Automobile será de 1 ano ou 20.000 km a partir da data de substituição (sujeito à data de emissão das faturas de manutenção) (tempo ou quilometragem, o que ocorrer primeiro).
2. Durante o período de garantia do veículo, o período de garantia de qualidade para peças genuínas que são substituídas gratuitamente devido a problemas de qualidade do produto será a duração restante do período de garantia de qualidade para essa peça. O período de garantia de qualidade para essas peças terminará junto com a conclusão do período de garantia geral do veículo.
3. Fora do período de garantia do veículo, para peças genuínas substituídas gratuitamente devido a manutenção de recall, o período de garantia de qualidade será de 1 ano ou 20.000 quilômetros a partir da data de substituição, o que ocorrer primeiro entre o tempo e a quilometragem.
4. Para peças genuínas, como acumuladores de bateria e pneus, que são substituídos pelos proprietários às suas próprias custas ou pela GEELY gratuitamente, o período de garantia de qualidade será de 3 meses ou 5.000 km a partir da data de substituição, o que ocorrer primeiro entre o tempo e km.
5. Para as peças da GEELY substituídas gratuitamente, se as peças tiverem excedido o período de garantia, o período de garantia de qualidade das peças substituídas novamente no período posterior terminará com o final do período de garantia de qualidade das peças.

III. Ocasões de Não Garantia

1. Danos causados por manuseio inadequado do proprietário devido a problemas de qualidade do produto;
2. Danos causados por força maior (como acidentes, incêndios, ou roubos, etc.)
3. dirigir em meios-fios ou outros objetos perigosos, sobrecarregar, correr ou não seguir as instruções do Manual do Proprietário;
4. Modificação, alteração, adulteração de dados do veículo ou religação elétrica;
5. Danos causados pela instalação/uso de peças inconsistentes com os materiais das peças genuínas originais da GEELY;
6. Danos causados pelo proprietário, como derramamentos de líquidos, queimaduras em carpetes, assentos ou interiores causados por negligência ou danos causados por outros fatores que não defeitos materiais;
7. Danos ou defeitos na pintura causados pela exposição a ambientes agressivos ou instalação de acessórios;
8. Danos causados pela instalação de pneus inadequados.



MANUAL DE GARANTIA E MANUTENÇÃO

9. Quaisquer falhas e danos diretos ou indiretos causados por reparos de terceiros conduzidos fora do Centro de Serviço Autorizado GEELY Automobile;
10. Salvo disposição em contrário das leis e regulamentos nacionais, perdas econômicas ou custos adicionais não são cobertos pela garantia, incluindo, mas não se limitando aos seguintes exemplos:
 - Inconvenientes incorridos.
 - Acomodação, refeições ou outras despesas de viagem.
 - Aluguel de veículos.
 - Transporte/armazenamento de veículos.
 - Perdas incorridas devido à impossibilidade de usar o veículo.
 - Perdas em termos de tempo e custos associados.
 - Quaisquer outras despesas ou compensações por danos.
11. Danos ou falhas da bateria de energia devido aos seguintes motivos não são cobertos pela garantia:
 - Expor o veículo a uma temperatura ambiente superior a 50 °C ou abaixo de -30°C durante mais de 15 dias.
 - Permitir que o veículo permaneça sem uso por mais de 15 dias quando a bateria de energia estiver totalmente ou quase esgotada.
 - Danos físicos ou intencionais à bateria de energia, resultando em uma vida útil reduzida da bateria.
 - Falha em seguir as etapas de carregamento corretas especificadas no Manual do Proprietário.
 - Usar equipamento de carregamento incompatível.
 - Abertura ou reparo não autorizado da caixa da bateria de energia sem a permissão da GEELY.
 - Redução gradual da capacidade da bateria ao longo do tempo, que não é coberta pela garantia.

Para evitar inconvenientes, os proprietários devem ser lembrados dos seguintes pontos:

- O não cumprimento dos requisitos de manutenção descritos no Manual do Proprietário ou neste manual, incluindo a não realização de manutenção e inspeções regulares no Centro de Serviço Autorizado GEELY Automobile, pode levar a disputas de responsabilidade;
- A não substituição do hodômetro no Centro de Serviço Autorizado GEELY Automobile ou a confirmação da quilometragem pode causar disputas de responsabilidade. Recomenda-se substituir o hodômetro no Centro de Serviço Autorizado GEELY Automobile e pedir ao Centro de Serviço Autorizado GEELY Automobile para registrar e selar o Registro de Substituição do Hodômetro neste manual. Se a quilometragem não puder ser confirmada devido a problemas de fábrica, a quilometragem acumulada do veículo deve ser calculada em 100 km/dia;

MANUAL DE GARANTIA E MANUTENÇÃO

- Se um usuário alterar intencionalmente a condição original de um veículo defeituoso, resultando em mau funcionamento não identificável ou comportamento enganoso, isso pode invalidar a garantia;
- A GEELY não assumirá qualquer responsabilidade por modificações ou instalações realizadas sem a permissão da GEELY, incluindo alterações na estrutura do veículo, circuitos elétricos ou instalações de acessórios não genuínos. A GEELY não será responsável por quaisquer danos pessoais ou materiais, incluindo incêndios, acidentes ou fatalidades, decorrentes de tais modificações ou instalações.

IV. Detalhes do serviço de garantia de qualidade

1. Durante o período de garantia prometido da GEELY, os proprietários são obrigados a aderir estritamente ao uso e manutenção fornecidos neste manual e no Manual do Proprietário;
2. Se o veículo falhar durante o uso, apenas os Centros de Serviço Autorizados da GEELY Automobile têm o direito de processar as reivindicações de garantia de qualidade. Assim que ocorrer um mau funcionamento, o proprietário deve visitar imediatamente o Centro de Serviço Autorizado GEELY Automobile para inspeção ou entrar em contato imediatamente com o centro para obter assistência;
3. A data de início do período de garantia abrangente do veículo é baseada na data de compra. Ao solicitar um serviço de garantia de qualidade, o proprietário deve fornecer ao Centro de Serviço Autorizado GEELY Automobile as faturas de compra do veículo. Não fazer isso pode afetar o serviço de garantia de qualidade do veículo;
4. A gama de serviços de garantia de qualidade inclui a substituição ou reparação de peças danificadas de acordo com os requisitos técnicos. A GEELY e o Centro de Serviço Autorizado Automotivo da GEELY têm o direito de decidir reparar ou substituir peças de acordo com as condições reais;
5. As horas de trabalho e os custos de material incorridos no serviço de garantia de qualidade são cobertos pela GEELY;
6. As peças substituídas durante a manutenção permanecem propriedade da GEELY;

REGULAMENTOS DE MANUTENÇÃO

1. A GEELY fornecerá a primeira manutenção gratuita para o seu veículo GEELY. Você deve ir ao Centro de Serviço Autorizado GEELY Automobile para a manutenção gratuita do veículo novo dentro de 3 meses após a compra ou dentro de 5,000 km rodados (o que ocorrer primeiro). Se a quilometragem ou o limite de tempo forem excedidos, o veículo não será elegível para o serviço de manutenção gratuito da GEELY e os custos de manutenção associados serão suportados pelo proprietário.
2. Depois de receber a manutenção gratuita inicial, os proprietários devem ir ao Centro de Serviço Autorizado GEELY Automobile para manutenção regular a cada 12 meses ou 10,000 km (o que ocorrer primeiro). Para os itens de manutenção específicos, consulte os capítulos relevantes deste manual e o Manual do Proprietário.
3. A manutenção regular é um pré-requisito necessário para garantir o uso normal do automóvel. O não cumprimento desses regulamentos de manutenção pode levar a disputas sobre a cobertura da garantia.
4. As sessões de manutenção regulares subsequentes após a manutenção gratuita inicial são serviços pagos.