

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO GRUPO DINISA

1. ESCOPO

A presente Política de Privacidade tem por finalidade ajudá-lo(a) a compreender as nossas práticas de privacidade e demonstrar o compromisso do GRUPO DINISA, controlador de dados pessoais, com a privacidade e a proteção dos Dados Pessoais dos USUÁRIOS, estabelecendo as respectivas regras sobre seu Tratamento dentro do escopo dos serviços e funcionalidades dos SÍTIOS ELETRÔNICOS DO GRUPO DINISA (ADIANTE DENOMINADOS DE “SITES DINISA”), bem como do atendimento (callcenter/WhatsApp/tele-vendas) e presencialmente, nas concessionárias, oficinas e corretora, de acordo com as leis aplicáveis.

2. GLOSSÁRIO

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) dá ao Cliente o direito de solicitar ao GRUPO DINISA, a qualquer momento, mediante requisição formal, informações referentes aos dados tratados.

Para que a Política de Privacidade seja bem compreendida, é fundamental esclarecer alguns conceitos importantes:

Cloud Computing: Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (por exemplo, a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

SITES DINISA: Designa os seguintes endereços eletrônicos e seus subdomínios:

1. <https://www.dinisa.com.br/>;
2. <https://www.renaultdinisa.com.br/>;
3. <https://www.citroendinisa.com.br/>;
4. <https://www.jeepdinisa.com.br/>;
5. <https://www.peugeotdinisa.com.br/>;
6. <https://www.nissandinisa.com.br/>;
7. <https://www.seminovosdinisa.com.br/>;

Cookies: Arquivos de textos enviados pelo servidor dos **SITES DINISA** para o computador ou dispositivo habilitado para Internet do **USUÁRIO** sempre que este visitar o nosso site. A finalidade é de identificá-lo e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links acessados, permitindo personalizar a navegação dos **USUÁRIOS** nos **SITES DINISA**, de acordo com o perfil do **USUÁRIO**. Salientamos que os cookies não danificam o seu

computador e nem nos dão acesso. Para maiores informações sobre cookies e como eles são tratados nos **SITES DINISA**, favor acessar a nossa POLÍTICA DE COOKIES.

Dado Pessoal: Informação relacionada a uma pessoa identificada ou identificável. Isso significa que um dado é considerado pessoal quando ele permite a identificação direta ou indireta da pessoa natural, como por exemplo: nome, sobrenome, data de nascimento, telefone, e-mail, etc. Nesta definição está incluída a definição de Dados Pessoais sensíveis, que são informações relativas à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Dado Anonimizado: Técnica de processamento de dados que remove ou modifica dados que possam identificar uma pessoa, dessa maneira, podemos utilizar isso para gerar outros dados para o nosso uso.

Endereço IP: Abreviatura de Internet Protocol. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos **USUÁRIOS** na Internet.

LGPD ou Lei Geral de Proteção de Dados: Lei nº 13.709/18, promulgada em 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre o Tratamento de Dados Pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Logs: Registros de atividades dos **USUÁRIOS** efetuadas nos **SITES DINISA**.

Session ID: Identificação da sessão dos **USUÁRIOS** quando é efetuado o acesso aos **SITES DINISA**.

Tratamento dos Dados Pessoais: o tratamento inclui toda operação realizada com **Dados Pessoais**, como: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

USUÁRIO: Pessoas que acessam e utilizam as funcionalidades oferecidas nos **SITES DINISA**.

Encarregado da proteção de dados: responsável escolhido pelo GRUPO DINISA para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados (usuários) e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), quando ela for formalizada.

Controlador: pessoa a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

O **GRUPO DINISA** é composto pelas empresas listadas abaixo:

DINISA-SUL DISTRIBUIDORA NITERÓI DE VEÍCULOS LTDA – 01.797.749/0001-74

DINISA MIRAE VEÍCULOS LTDA – 07.908.525/0001-79

DINISA COMÉRCIO DE VEÍCULOS E PEÇAS LTDA – 04.108.587/0001-08

ARP VEÍCULOS LTDA – 15.337.345/0001-02

DCS CORRETORA DE SEGUROS LTDA – 03.516.680/0001-99

3. CONDIÇÃO PARA ACESSO E USO DAS FUNCIONALIDADES

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas dos **SITES DINISA**, o **USUÁRIO** declara: (i) ser maior de 18 (dezoito) anos; e (ii) que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.

Caso não esteja de acordo com estas regras e condições, o **USUÁRIO** deverá descontinuar o seu acesso. Além disso, o **USUÁRIO** terá seu acesso aos **SITES DINISA** limitado e ficará impossibilitado de utilizar-se das funcionalidades exclusivas dos **SITES DINISA**.

4. DADOS COLETADOS, FORMA E FINALIDADE DA COLETA

Os Dados Pessoais são coletados quando o **USUÁRIO** os insere ou os submete voluntariamente ao acessar e interagir com as funcionalidades disponibilizadas nos **SITES DINISA**, ou os fornece através de canais de atendimento (callcenter/WhatsApp/tele-vendas) e/ou presencialmente, nas concessionárias, oficinas e corretora.

Os referidos dados pessoais são: nome completo, e-mail pessoal, RG, CPF, data de nascimento, número do telefone pessoal, gênero, estado civil, endereço de entrega do produto ou serviço, endereço pessoal, currículo profissional (na hipótese dos concorrentes a vagas perante o GRUPO DINISA), além de placa, chassi, modelo, fabricante/montadora, cor predominante, quilometragem e renavam de veículo automotor. No caso de venda de veículo com uso de financiamento bancário, são coletados, ainda, dados para envio à instituições financeiras com a finalidade de submissão de análise de concessão de crédito, como extrato bancário e comprovante de rendimentos. Em casos de venda na modalidade PCD (Pessoa Com Deficiência) também são coletadas informações acerca do estado de saúde, especificamente com a finalidade de verificação e submissão aos pressupostos exigidos pela legislação tributária acessória para concessão de benefícios e/ou isenções fiscais.

As finalidades do tratamento são as seguintes:

- Identificar o **USUÁRIO** e permitir que navegue pelo Website;

- Contatar o **USUÁRIO** com a finalidade de oferecer proposta, promover tratativas e eventualmente executar a compra e venda do(s) automóvel(eis), novos, seminovos ou usados, bem como autopeças e serviços, ao(s) qual(ais) o **USUÁRIO** declarou interesse nos **SITES DINISA**;
- Contatar o **USUÁRIO** com a finalidade de executar os serviços de mecânica/reparo automotivo (inclusive funilaria e pintura) ao(s) qual(ais) o **USUÁRIO** declarou interesse nos **SITES DINISA**;
- Contatar o **USUÁRIO** com a finalidade de agendar e/ou executar os serviços de test drive, pré-agendamento de revisão, assistência técnica e obtenção de peças e acessórios ao(s) qual(ais) o **USUÁRIO** declarou interesse nos **SITES DINISA**;
- Contatar o **USUÁRIO** com a finalidade de promover tratativas e eventualmente executar o contrato de corretagem securitária ao(s) qual(ais) o **USUÁRIO** declarou interesse nos **SITES DINISA** (em especial perante a DCS Seguros);
- Portabilidade dos dados cadastrais para outro Controlador do mesmo ramo de nossa atuação, caso autorizado pelo **USUÁRIO**;
- Cumprir com as obrigações decorrentes do uso dos serviços dos **SITES DINISA**, incluindo fins administrativos e contábeis;
- Administrar, prestar serviços correlatos, creditar pontos, vender e entregar produtos adquiridos;
- Informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias, serviços e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com o **USUÁRIO**;
- Possibilitar ações de marketing, dentre elas a de promover nossos produtos e serviços;
- Emitir notas fiscais relativas a compras efetuadas perante o **GRUPO DINISA**;
- Prover e/ou oferecer serviços, incluindo os de atendimento ao consumidor através dos canais de atendimento de call-center;
- Realizar prevenção à fraude, proteção ao crédito e riscos associados, cumprimento de obrigações legais e regulatórias;

- Estudar novos negócios a serem oferecidos ao **USUÁRIO**;
- Realizar seleção de empregados ao GRUPO DINISA, bem como compor banco de currículos, pelo 60 (sessenta) meses, mediante o consentimento do interessado na vaga;
- Compartilhar com as empresas do grupo econômico do GRUPO DINISA.

Quanto aos dados de identificação digital, os principais coletados são os que se seguem:

Endereço IP e Porta Lógica de Origem, Registros de Interações com os **SITES DINISA**, Telas acessadas, dispositivo (versão do sistema operacional, geolocalização, aplicativos instalados, se necessário), Session ID, Cookies, Dados públicos do Facebook.

As finalidades do tratamento dessas dados são:

- Cumprir obrigação estabelecida pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014;
- Identificar o **USUÁRIO**;
- Administrar, prestar serviços correlatos, creditar pontos, vender e entregar produtos adquiridos por meio dos **SITES DINISA**; e
- Realizar prevenção a fraudes, proteção ao crédito e riscos associados ao cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

Para maiores informações sobre o que são cookies e sobre como são tratados, favor conferir a nossa **POLÍTICA DE COOKIES**.

Tratamos ainda dados anonimizados, consistentes nas respostas aos questionários e pesquisas opcionais, com a finalidade de elaborar análises e estudos estatísticos.

Os dados são coletados somente para fins específicos, explícitos e legítimos, inclusive mediante consentimento, legítimo interesse, determinação legal, e sempre de acordo com as disposições da LGPD e da legislação pertinente eventualmente aplicável.

5. DA VERACIDADE DOS DADOS PESSOAIS

Tendo em vista que os Dados Pessoais são fornecidos diretamente pelo próprio **USUÁRIO** aos **SITES DINISA**, bem como através de canais de atendimento (callcenter/WhatsApp/tele-vendas) e daqueles de serviços, incluindo os de assistência técnica, atrelados e/ou relacionados aos produtos da **DINISA**, assumimos que os mesmos sejam verdadeiros e, dessa forma, não nos responsabilizamos pela sua precisão, veracidade ou falta desta ou pela sua desatualização. Contudo, disponibilizamos um canal,

indicado no Item 17, abaixo, para que o **USUÁRIO** possa, a qualquer momento e sem custo, atualizar ou retificar suas informações.

6. DO CONSENTIMENTO

Para algumas finalidades, o **SITE DINISA** e/ou os canais de atendimento (call center/WhatsApp/tele-vendas) e os de serviços, incluindo os de assistência técnica, atrelados e/ou relacionados aos produtos fornecidos pelo GRUPO DINISA, irão tratar os Dados Pessoais com base no consentimento do **USUÁRIO**. O consentimento fornecido pelo **USUÁRIO** é coletado de forma individual, clara, específica e legítima. Os **SITES DINISA** e os canais correlatos só utilizarão os Dados Pessoais coletados da forma informada e autorizada pelo **USUÁRIO**.

Se o **USUÁRIO** não conceder seu consentimento para as finalidades indicadas, os demais serviços e funcionalidades dos **SITES DINISA**, que não necessitem de consentimento, continuarão sendo disponibilizados regularmente ao **USUÁRIO**.

7. DAS ALTERAÇÕES DO CONSENTIMENTO

Por meio do endereço eletrônico indicado no Item 17, abaixo, o **USUÁRIO** poderá solicitar a alteração dos diferentes tipos de consentimento para o Tratamento dos seus Dados Pessoais, conceder novas permissões ou solicitar a retirada de seu consentimento para as formas de coleta até então permitidas, sendo informado das consequências que a retirada de consentimento poderá lhe causar, principalmente quanto às suas interações nos **SITES DINISA** e/ou através de canais de atendimento (call center/WhatsApp/tele-vendas) e daqueles de serviços, incluindo os de assistência técnica, atrelados e/ou relacionados ao fornecimento de produtos pelo GRUPO DINISA.

8. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS

Os Dados Pessoais coletados e as atividades registradas também poderão ser compartilhados:

- Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- Entre as empresas do Grupo Dinisa; e
- Com instituições financeiras nas hipóteses de tratativas para aquisição de bens móveis mediante pagamento, no todo ou em parte, por meio de crédito bancário;
- De forma automática em caso de reorganizações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.

Os **SITES DINISA** só compartilharão os Dados Pessoais com terceiros mediante consentimento de forma livre, expressa e informada ou nas hipóteses permitidas por determinação legal.

O **USUÁRIO** ao manifestar a sua concordância com esta Política, concorda com o compartilhamento dos seus Dados Pessoais acima citados, quando assim o consentimento for requerido por determinação legal.

9. BASE DE DADOS

A base de dados formada por meio da coleta de **Dados Pessoais** nos **SITES DINISA**, bem como via canais de atendimento (call center/WhatsApp/tele-vendas) e/ou presencialmente nas concessionárias, oficinas e corretora pertencentes ao Grupo Dinisa, é de nossa propriedade e responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos nossos negócios e descritos nesta Política de Privacidade.

10. COMO ARMAZENAMOS OS DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais e os registros de atividades serão armazenados em ambiente seguro e controlado.

Os Dados Pessoais serão armazenados eletronicamente em servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (“Cloud Computing”), o que enseja, neste último caso, transferência ou processamento de **Dados Pessoais** fora do Brasil, mais precisamente, nos Estados Unidos, sendo que, em determinadas circunstâncias, autoridades de segurança deste país poderão ter o direito de acessar os seus Dados Pessoais.

11. PERÍODO DE RETENÇÃO

Os **Dados Pessoais** serão retidos durante o período necessário ao cumprimento da finalidade que justificar o seu Tratamento.

Caso seja de interesse do **USUÁRIO** e se a legislação assim o permitir, os dados poderão ser apagados mediante solicitação. Esclarecemos que em determinadas circunstâncias não será possível realizar a exclusão integral e imediata dos dados dos **USUÁRIOS**, tendo em vista necessidade do armazenamento por período maior exigido pela legislação.

Especificamente, em decorrência legal, os seguintes **Dados Pessoais** serão armazenados conforme o prazo mínimo estipulado abaixo:

- **Dados Pessoais** que poderão ser utilizados para fins administrativos, jurídicos ou solicitados por autoridades públicas de acordo com o prazo de retenção legal e/ou regulatória, podendo variar entre 5 e 20 anos.
- Dados de Identificação Digital, cuja finalidade seja para provas em eventual ação cível, o prazo de armazenamento é de 6 (seis) meses, conforme previsto no artigo 15 do Marco Civil da Internet.

Além disso, certos dados poderão ser mantidos por período superior em razão de ordem judicial, prevenção à fraude, proteção ao crédito, legítimo interesse e por outras formas, em conformidade com a legislação vigente, inclusive e, por exemplo, para eventuais necessidades de *recall* automotivo.

Findo o prazo e a necessidade legal, os dados serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

12. PROTEÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Os **SITES DINISA** se comprometem em preservar a sua privacidade e proteger os seus Dados Pessoais. Por esse motivo nós adotamos medidas de segurança técnica e organizacional apropriadas, a fim de garantir o sigilo, integridade e a proteção contra quaisquer incidentes de segurança, acessos não autorizados e tratamentos ilegais, tais como antivírus, firewall, proteção de rede, encriptação e outras medidas técnicas e de processos minimamente compatíveis com os padrões internacionais e ao uso de boas práticas de mercado.

Internamente, os **Dados Pessoais** coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios previstos na LGPD para os objetivos dos **SITES DINISA**, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

Contudo, para a sua segurança, é indispensável que o **USUÁRIO** se proteja de acesso não autorizado ao seu computador, pois seu acesso é de uso pessoal e intransferível, sendo de sua exclusiva responsabilidade.

13. COOKIES

Cookies são arquivos que armazenam temporariamente algumas informações básicas que o **USUÁRIO** acessa na plataforma digital dos **SITES DINISA**.

O uso de cookies ajuda os **SITES DINISA** a fornecer um serviço mais personalizado e ágil, baseado nas escolhas do **USUÁRIO**, o que permite analisar tendências e melhorar sua experiência ao acessar nossa plataforma.

Para saber mais sobre como os **SITES DINISA** utilizam os cookies e a possibilidade de rejeitar esse recurso, confira a **POLÍTICA DE COOKIES** do GRUPO DINISA.

14. DIREITOS DOS USUÁRIOS

O **USUÁRIO**, a qualquer momento, pode exercer os seguintes direitos:

- Confirmação**: obter, mediante requisição, a confirmação da existência de Tratamento.
- Acesso**: obter, mediante requisição, o acesso facilitado às informações sobre o Tratamento de seus dados, devendo ser disponibilizadas de forma clara, adequada e ostensiva. O segredo de comércio de indústria pode ser usado como justificativa para eventual limitação do direito de acesso ao **USUÁRIO**.
- Correção**: obter, mediante requisição, a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação**: obter, mediante requisição, anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD.
- Portabilidade**: solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, observado o segredo de comércio e indústria.
- Eliminação**: obter, mediante requisição, a eliminação dos **Dados Pessoais** tratados com o consentimento.
- Informação de uso compartilhado**: obter informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados.
- Informação de negativa de consentimento**: obter a informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências desta negativa.
- Revogação do consentimento**: obter a revogação do consentimento. O consentimento pode ser revogado a qualquer momento mediante manifestação expressa do **USUÁRIO**, por procedimento gratuito e facilitado, ratificados os Tratamentos realizados sob o amparo do consentimento anteriormente manifestado enquanto não houver requerimento de eliminação.
- Revisão de decisões automatizadas**: solicitar a revisão de decisões automatizadas, tomadas com base em Tratamento automatizado de **Dados Pessoais** que afetem seus interesses, inclusive as decisões destinadas à análise de comportamento (por exemplo, definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade).

Se desejar exercer os seus direitos nos termos acima mencionados, conforme aplicável, ou pretender colocar qualquer questão sobre os **Dados Pessoais** que possuímos a seu respeito, envie-nos um e-mail para o seguinte endereço eletrônico: privacidade@dinisa.com.br . Iremos atender à sua solicitação de acordo com o disposto na LGPD.

15. DEVERES DOS USUÁRIOS

O **USUÁRIO** tem a responsabilidade de compartilhar informações verdadeiras com os **SITES DINISA** e seus demais canais de atendimento acima mencionados, bem como proteger a confidencialidade de eventuais login(s) e senha(s) de acesso aos serviços e produtos do **SITE DINISA** e demais canais correlatos, conforme aplicável, inclusive para prevenir seu uso não autorizado, não devendo compartilhá-los com terceiros.

16. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Os **SITES DINISA** têm o direito de alterar o teor desta Política de Privacidade a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente. Nesse caso, o **USUÁRIO** será informado quanto às alterações substanciais realizadas, conforme exigido pela legislação aplicável, sendo altamente recomendável a leitura periódica e integral desta Política de Privacidade sempre que este efetuar o acesso aos **SITES DINISA**.

Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, os **SITES DINISA** notificarão o **USUÁRIO** por meio dos contatos que nos fornece no cadastro. Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 11/10/2021.

17. DÚVIDAS? ENTRE EM CONTATO CONOSCO

Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade, o **USUÁRIO** poderá entrar em contato por meio dos canais de atendimento apontados a seguir:

- Canais de atendimento online: privacidade@dinisa.com.br
- WhatsApp – (21) 97653-5519
- Central de Atendimento: (21) 2626-6646

Em caso de qualquer dúvida com relação à nossa política de privacidade, desejar exercer seus direitos ou pretender colocar qualquer questão sobre os dados pessoais que possuímos a seu respeito, envie-nos um e-mail para privacidade@dinisa.com.br ou escreva-nos para: Estrada Francisco da Cruz Nunes, nº 4.718 – Piratininga – Niterói/RJ – CEP 24350-310, à atenção do(a) Encarregado(a) da Proteção de Dados.

Esclarece-se que os requerimentos serão apreciados pela Encarregada (DPO) eleita pelo GRUPO DINISA, Sr. RAFAEL NASCIMENTO.

Salientamos que o horário de funcionamento é de segunda à sexta-feira, das 9h00 horas às 17h horas, exceto feriados.

18. DISPOSIÇÕES GERAIS

Caso empresas terceirizadas e/ou parceiras venham a realizar o Tratamento de quaisquer **Dados Pessoais** que coletamos, as mesmas deverão respeitar as condições aqui estipuladas e nossas normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

O **USUÁRIO** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital e virtual também são válidas, eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto relativo aos serviços que prestamos, bem como, às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta Política de Privacidade.

19. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

A presente Política de Privacidade será regida, interpretada e cumprida segundo a legislação brasileira, no idioma português. O foro competente para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento será definido conforme a legislação aplicável.