

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Atualizada em 28 de março de 2023.

Elaboramos a presente Política de Privacidade para que você (“Usuário/Cliente”) tenha conhecimento de quais Dados Pessoais coletamos, bem como de qual forma tais informações serão tratadas.

A concessionária GUARACAR FIAT, denominada neste como “EMPRESA CONTROLADORA”, coleta seus dados pessoais de acordo com esta Política de Privacidade e em conformidade com as legislações de proteção de dados relevantes, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709 -14/08/2018.).

1. DEFINIÇÕES

As seguintes definições de termos usados neste documento foram retiradas do Artigo 5 de Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Lei 13.709 – 14/08/2018:

Dados Pessoais: qualquer informação sobre uma pessoa específica, ou que identifica ou pode identificar uma pessoa específica.

Dados Pessoais Sensíveis: dados que revelam informações pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

Tratamento: qualquer operação que envolva informações pessoais, incluindo, por exemplo, recolha, acesso, conservação, alteração, transferência ou alguma outra forma de utilização.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Encarregado/DPO: pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

2. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

A GUARACAR FIAT trata suas informações pessoais para cumprir suas obrigações legais contratuais e fornecer-lhe nossos produtos e serviços. Nunca coletaremos dados pessoais desnecessários de você e não trataremos suas informações de quaisquer outras formas que não as especificadas nesta Política.

Informações fornecidas pelo Usuário/Cliente: São quaisquer informações fornecidas ativamente pelo usuário/cliente no momento de contato ou cadastro, incluindo os dados cadastrais, tais como: Nome completo, endereço de e-mail, telefone, CPF, RG, endereço, data de nascimento, informações financeiras e de pagamento, estado civil, profissão etc.

Dados coletados automaticamente: A cada acesso do usuário/cliente ao website da empresa GUARACAR FIAT, poderá ser coletado alguns dados automaticamente, tais como características do dispositivo de acesso, características do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída do nosso website, ou qualquer termo de procura digitado no site ou em referência a este, dentre outros.

Nosso site faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

Existem vários tipos de cookies. Enquanto alguns facilitam a sua vida, permitindo que você seja reconhecido mais rapidamente por nossos sites, outros analisam estatísticas e/ou comportamento de navegação para gerar dados para serem utilizados como ferramentas de marketing, promoções e serviços na customização e personalização do nosso relacionamento com você. E tem também os cookies estritamente necessários para que nossos sites funcionem adequadamente.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Dados coletados de terceiros: Através de sua interação com outros sites parceiros, como redes sociais e marketplaces a GUARACAR FIAT pode receber informações sobre os produtos ou serviços do seu interesse. Uma vez identificado seu interesse, enviamos ofertas customizadas para que adquira nossos serviços e produtos nas melhores condições.

Dados criados por nós: São Dados Pessoais que surgem a partir de suas interações com a GUARACAR FIAT, como os registros das interações que realizamos com você através de mensagens de texto, e-mail e telefone, feedback das pesquisas de satisfação e registro dos serviços e produtos adquiridos por você.

3. COMO UTILIZAMOS E COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS.

Podemos operar em conjunto com outras empresas em diversas atividades, a depender do caso concreto, pode ser que dados pessoais seus sejam compartilhados com nossos parceiros estratégicos, fornecedores, prestadores de serviço, instituições do sistema financeiro e órgãos públicos.

Por sua vez, a GUARACAR FIAT também apenas compartilha dados conforme for necessário e sempre em conformidade com as leis e normas referentes ao tema da proteção de dados pessoais.

Nos comprometemos em adotar os meios técnicos necessários para transferência dos Dados Pessoais, inclusive, exigindo que os terceiros e parceiros observem e respeitem também todas as normas vigentes, preservando a sua privacidade e a integridade dos Dados Pessoais.

Em razão da necessidade de assegurar que contratos sejam cumpridos, dados podem ser compartilhados com diferentes fornecedores e prestadores de serviço relacionados ao funcionamento de nossa infraestrutura operacional e tecnológica. Por exemplo, com montadoras, despachantes, corretoras de seguro, empresas de inspeção veicular ou oficinas mecânicas, instituições financeiras e controladoras de métodos de pagamentos, bem como com licenciadores e desenvolvedores de sistemas informatizados.

Tratamento de dados para atender o legítimo interesse: em certas ocasiões precisaremos realizar o tratamento de Dados Pessoais, a fim de prevenir fraudes, promover suporte técnico e operacional, como o contato com o cliente para lembrá-lo do agendamento e da próxima revisão, bem como a realização de pesquisas de satisfação.

Para fins publicitários: Poderemos utilizar os Dados Pessoais coletados com a finalidade do envio de informações de marcas, produtos, promoções e descontos, bem como para a divulgação de eventos ou verificação de preferências e hábitos do cliente. O tratamento será realizado no legítimo interesse, podendo o cliente informar a qualquer momento o seu desejo em não receber mais as comunicações publicitárias.

Para cumprir nossas obrigações legais e regulatórias: Os seus dados podem ser necessários para que possamos cumprir determinações legais e regulatórias, sejam judiciais ou administrativas, determinadas por autoridades competentes e órgãos governamentais.

Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral: Poderemos utilizar os Dados Pessoais para ajuizar processos judiciais e administrativos, visando defender nossos direitos e direitos de terceiros. Com essa finalidade poderemos armazenar os dados dos clientes após a conclusão da venda ou do serviço durante prazo de armazenamento mínimo de informações determinado pela legislação brasileira.

4. ONDE ARMAZENAMOS OS SEUS DADOS

As informações coletadas serão armazenadas em servidores próprios ou por ela contratados, mantendo sempre medidas de segurança física, eletrônica e procedimental destinadas a proteger os seus dados pessoais em conformidade com os requisitos de proteção de dados aplicáveis. Dentre outras. Proteção dos sistemas de TI através de firewalls e controles de acesso restrito e monitorização permanente dos acessos aos sistemas de tecnologias da informação, tudo para o fim de prevenir e impedir o acesso, divulgação e uso indevido dos seus dados pessoais.

5. EXCLUSÃO DOS DADOS PESSOAIS

Caso o usuário ou cliente deseje solicitar a alteração, correção, exclusão dos dados coletados ou não deseje mais receber informativos publicitários da GUARACAR FIAT, poderá entrar em contato, através do e-mail privacidade@guaracar.com.br, informando seu pedido.

Mesmo em caso de exclusão, iremos respeitar o prazo de armazenamento mínimo de informações determinado pela legislação brasileira e poderá conservar as informações para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

6. DIREITOS DOS TITULARES

As leis brasileiras garantem os seguintes direitos aos titulares dos dados:

- Você pode solicitar a GUARACAR FIAT informações para que seja confirmado se acontece, ou não, tratamento de dados pessoais seus.
- Se for confirmado que o GUARACAR FIAT trata seus dados pessoais, você poderá solicitar uma cópia dos dados que temos sobre você.
- Após ter acesso aos seus dados, você poderá solicitar a correção deles caso você verifique que estão incorretos ou desatualizados.
- Igualmente, se for confirmado que a GUARACAR FIAT trata seus dados pessoais, você também poderá solicitar que seus dados pessoais sejam eliminados, bloqueados ou anonimizados. Durante o processamento destas solicitações, antes que elas sejam concluídas, iremos informar a você se as condições legais estão preenchidas, afinal, é possível que existam bases legais que impedirão a eliminação, bloqueio ou anonimização.
- Outro direito dos titulares é a portabilidade de seus dados pessoais. Para exercer este direito você precisará solicitar a GUARACAR FIAT, de forma expressa, que seus dados pessoais sejam fornecidos a você ou transmitidos aos terceiros que você indicar. Dentre outras condições previstas em leis, cumprimos esta sua solicitação desde que ela não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios das nossas empresas.
- As leis brasileiras também asseguram a você o direito de entrar em contato com a GUARACAR FIAT para saber com quais entidades públicas e privadas seus dados são compartilhados.
- Também está previsto nas leis brasileiras que é dever da GUARACAR FIAT apresentar a você informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento para o tratamento de seus dados pessoais. Neste sentido, considerando que apenas solicitaremos o seu consentimento quando for realmente necessário, ou obrigatório, não se esqueça que você é livre para se recusar a fornecê-lo, bem como poderá revogá-lo se já houver fornecido. Em ambos os casos, sua experiência com os produtos e serviços oferecidos pela GUARACAR FIAT poderá ser afetada. A depender das circunstâncias, inclusive pode ser que seja impossível continuar lhe oferecendo produtos e serviços, mas não se preocupe, avisaremos você conforme o caso.
- Além disto, é preciso esclarecer que as leis brasileiras preveem a possibilidade de tratarmos dados pessoais seus sem o seu consentimento. Nesse caso, mediante sua solicitação, informaremos a você que existem justificativas legais para isto, como, por exemplo, assegurar que contratos existentes entre você e a GUARACAR FIAT sejam cumpridos, ou para prevenir fraudes. Caso você não concorde com esse tratamento, é seu direito questioná-lo.

7. CONTATO DO ENCARREGADO DA DADOS (DPO)

Em caso de dúvidas adicionais ou requisições, entre em contato com nosso Encarregado de Dados (DPO) através do seguinte e-mail:

E-mail: privacidade@guaracar.com.br