

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Atualizada em 28 de março de 2023.

Elaboramos a presente Política de Privacidade para que você (“Usuário/Cliente”) tenha conhecimento de quais Dados Pessoais coletamos, bem como de qual forma tais informações serão tratadas.

A concessionária GUARACAR FIAT, denominada neste como “EMPRESA CONTROLADORA”, coleta seus dados pessoais de acordo com esta Política de Privacidade e em conformidade com as legislações de proteção de dados relevantes, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709 -14/08/2018.).

### 1. DEFINIÇÕES

As seguintes definições de termos usados neste documento foram retiradas do Artigo 5 de Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Lei 13.709 – 14/08/2018:

**Dados Pessoais:** qualquer informação sobre uma pessoa específica, ou que identifica ou pode identificar uma pessoa específica.

**Dados Pessoais Sensíveis:** dados que revelam informações pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

**Tratamento:** qualquer operação que envolva informações pessoais, incluindo, por exemplo, recolha, acesso, conservação, alteração, transferência ou alguma outra forma de utilização.

**Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

**Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

**Encarregado/DPO:** pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

### 2. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

A GUARACAR FIAT trata suas informações pessoais para cumprir suas obrigações legais contratuais e fornecer-lhe nossos produtos e serviços. Nunca coletaremos dados pessoais desnecessários de você e não trataremos suas informações de quaisquer outras formas que não as especificadas nesta Política.

**Informações fornecidas pelo Usuário/Cliente:** São quaisquer informações fornecidas ativamente pelo usuário/cliente no momento de contato ou cadastro, incluindo os dados cadastrais, tais como: Nome completo, endereço de e-mail, telefone, CPF, RG, endereço, data de nascimento, informações financeiras e de pagamento, estado civil, profissão etc.

**Dados coletados automaticamente:** A cada acesso do usuário/cliente ao website da empresa GUARACAR FIAT, poderá ser coletado alguns dados automaticamente, tais como características do dispositivo de acesso, características do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída do nosso website, ou qualquer termo de procura digitado no site ou em referência a este, dentre outros.

Nosso site faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

Existem vários tipos de cookies. Enquanto alguns facilitam a sua vida, permitindo que você seja reconhecido mais rapidamente por nossos sites, outros analisam estatísticas e/ou comportamento de navegação para gerar dados para serem utilizados como ferramentas de marketing, promoções e serviços na customização e personalização do nosso relacionamento com você. E tem também os cookies estritamente necessários para que nossos sites funcionem adequadamente.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

**Dados coletados de terceiros:** Através de sua interação com outros sites parceiros, como redes sociais e marketplaces a GUARACAR FIAT pode receber informações sobre os produtos ou serviços do seu interesse. Uma vez identificado seu interesse, enviamos ofertas customizadas para que adquira nossos serviços e produtos nas melhores condições.

**Dados criados por nós:** São Dados Pessoais que surgem a partir de suas interações com a GUARACAR FIAT, como os registros das interações que realizamos com você através de mensagens de texto, e-mail e telefone, feedback das pesquisas de satisfação e registro dos serviços e produtos adquiridos por você.

### **3. COMO UTILIZAMOS E COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS.**

Podemos operar em conjunto com outras empresas em diversas atividades, a depender do caso concreto, pode ser que dados pessoais seus sejam compartilhados com nossos parceiros estratégicos, fornecedores, prestadores de serviço, instituições do sistema financeiro e órgãos públicos.

Por sua vez, a GUARACAR FIAT também apenas compartilha dados conforme for necessário e sempre em conformidade com as leis e normas referentes ao tema da proteção de dados pessoais.

Nos comprometemos em adotar os meios técnicos necessários para transferência dos Dados Pessoais, inclusive, exigindo que os terceiros e parceiros observem e respeitem também todas as normas vigentes, preservando a sua privacidade e a integridade dos Dados Pessoais.

Em razão da necessidade de assegurar que contratos sejam cumpridos, dados podem ser compartilhados com diferentes fornecedores e prestadores de serviço relacionados ao funcionamento de nossa infraestrutura operacional e tecnológica. Por exemplo, com montadoras, despachantes, corretoras de seguro, empresas de inspeção veicular ou oficinas mecânicas, instituições financeiras e controladoras de métodos de pagamentos, bem como com licenciadores e desenvolvedores de sistemas informatizados.

**Tratamento de dados para atender o legítimo interesse:** em certas ocasiões precisaremos realizar o tratamento de Dados Pessoais, a fim de prevenir fraudes, promover suporte técnico e operacional, como o contato com o cliente para lembrá-lo do agendamento e da próxima revisão, bem como a realização de pesquisas de satisfação.

**Para fins publicitários:** Poderemos utilizar os Dados Pessoais coletados com a finalidade do envio de informações de marcas, produtos, promoções e descontos, bem como para a divulgação de eventos ou verificação de preferências e hábitos do cliente. O tratamento será realizado no legítimo interesse, podendo o cliente informar a qualquer momento o seu desejo em não receber mais as comunicações publicitárias.

**Para cumprir nossas obrigações legais e regulatórias:** Os seus dados podem ser necessários para que possamos cumprir determinações legais e regulatórias, sejam judiciais ou administrativas, determinadas por autoridades competentes e órgãos governamentais.

**Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral:** Poderemos utilizar os Dados Pessoais para ajuizar processos judiciais e administrativos, visando defender nossos direitos e direitos de terceiros. Com essa finalidade poderemos armazenar os dados dos clientes após a conclusão da venda ou do serviço durante prazo de armazenamento mínimo de informações determinado pela legislação brasileira.

#### **4. ONDE ARMAZENAMOS OS SEUS DADOS**

As informações coletadas serão armazenadas em servidores próprios ou por ela contratados, mantendo sempre medidas de segurança física, eletrônica e procedimental destinadas a proteger os seus dados pessoais em conformidade com os requisitos de proteção de dados aplicáveis. Dentre outras. Proteção dos sistemas de TI através de firewalls e controles de acesso restrito e monitorização permanente dos acessos aos sistemas de tecnologias da informação, tudo para o fim de prevenir e impedir o acesso, divulgação e uso indevido dos seus dados pessoais.

#### **5. EXCLUSÃO DOS DADOS PESSOAIS**

Caso o usuário ou cliente deseje solicitar a alteração, correção, exclusão dos dados coletados ou não deseje mais receber informativos publicitários da GUARACAR FIAT, poderá entrar em contato, através do e-mail [privacidade@guaracar.com.br](mailto:privacidade@guaracar.com.br), informando seu pedido.

Mesmo em caso de exclusão, iremos respeitar o prazo de armazenamento mínimo de informações determinado pela legislação brasileira e poderá conservar as informações para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

## **6. DIREITOS DOS TITULARES**

As leis brasileiras garantem os seguintes direitos aos titulares dos dados:

- Você pode solicitar a GUARACAR FIAT informações para que seja confirmado se acontece, ou não, tratamento de dados pessoais seus.
- Se for confirmado que o GUARACAR FIAT trata seus dados pessoais, você poderá solicitar uma cópia dos dados que temos sobre você.
- Após ter acesso aos seus dados, você poderá solicitar a correção deles caso você verifique que estão incorretos ou desatualizados.
- Igualmente, se for confirmado que a GUARACAR FIAT trata seus dados pessoais, você também poderá solicitar que seus dados pessoais sejam eliminados, bloqueados ou anonimizados. Durante o processamento destas solicitações, antes que elas sejam concluídas, iremos informar a você se as condições legais estão preenchidas, afinal, é possível que existam bases legais que impedirão a eliminação, bloqueio ou anonimização.
- Outro direito dos titulares é a portabilidade de seus dados pessoais. Para exercer este direito você precisará solicitar a GUARACAR FIAT, de forma expressa, que seus dados pessoais sejam fornecidos a você ou transmitidos aos terceiros que você indicar. Dentre outras condições previstas em leis, cumprimos esta sua solicitação desde que ela não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios das nossas empresas.
- As leis brasileiras também asseguram a você o direito de entrar em contato com a GUARACAR FIAT para saber com quais entidades públicas e privadas seus dados são compartilhados.
- Também está previsto nas leis brasileiras que é dever da GUARACAR FIAT apresentar a você informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento para o tratamento de seus dados pessoais. Neste sentido, considerando que apenas solicitaremos o seu consentimento quando for realmente necessário, ou obrigatório, não se esqueça que você é livre para se recusar a fornecê-lo, bem como poderá revogá-lo se já houver fornecido. Em ambos os casos, sua experiência com os produtos e serviços oferecidos pela GUARACAR FIAT poderá ser afetada. A depender das circunstâncias, inclusive pode ser que seja impossível continuar lhe oferecendo produtos e serviços, mas não se preocupe, avisaremos você conforme o caso.
- Além disto, é preciso esclarecer que as leis brasileiras preveem a possibilidade de tratarmos dados pessoais seus sem o seu consentimento. Nesse caso, mediante sua solicitação, informaremos a você que existem justificativas legais para isto, como, por exemplo, assegurar que contratos existentes entre você e a GUARACAR FIAT sejam cumpridos, ou para prevenir fraudes. Caso você não concorde com esse tratamento, é seu direito questioná-lo.

**7. CONTATO DO ENCARREGADO DA DADOS (DPO)**

Em caso de dúvidas adicionais ou requisições, entre em contato com nosso Encarregado de Dados (DPO) através do seguinte e-mail:

E-mail: [privacidade@guaracar.com.br](mailto:privacidade@guaracar.com.br)