

Porto Socorro Completo - 35

Sem limite de atendimento / Sem limite de km

Atendimento a passageiros: Para eventos fora do município de residência do segurado, exceto para os serviços de remoção hospitalar, traslado de corpos e transporte para os terceiros.

Assistência ao veículo

Falha Mecânica, Elétrica e Pane Seca, Serviço de Chaveiro e Troca de Pneus. Guincho para terceiros: limite de 50 km a partir do local do evento para sinistros onde o segurado se considere culpado.

Carro Extra:

- Por até 15 dias ou Desconto na Franquia de 25% (limitado a R\$ 500,00);
- 15 dias na Indenização Integral;
- 07 dias para terceiros em perda parcial ou perda total se o veículo atingido também for segurado na Porto Seguro com apólice vigente. Para a perda parcial, o veículo deverá ser reparado em oficina referenciada.

Assistência à Residência

- Linha Básica: 03 atendimentos por vigência: Reparo hidráulico, elétrico, desentupimento, chaveiro, substituição de telhas, limpeza de calhas e dutos e serviços de telefonia. Troca de lâmpada, instalação de chuveiro e chave interna, podem ser acionados 01 vez na vigência cada dentro do limite de 03 atendimentos para a linha básica.
- Linha Branca: 03 atendimentos por vigência (conserto de refrigerador, freezer, máquina de lavar roupa, louça, máquina de secar roupas, forno a gás, micro-ondas e reversão de fogão).

Pet: 01 consulta médica veterinária (cães e gatos); Motorista da Vez: 02 atendimentos na vigência; Help Desk: 02 atendimentos na vigência (Assistência para notebook, computador, tablet, celular/ smartphone, smart TV e videogame).

Porto Socorro Completo Mais - 33

Sem limite de atendimento / Sem limite de km

Atendimento a passageiros: Para eventos dentro e fora do município de residência do segurado. Transporte e envio de familiar e hospedagem válidos obrigatoriamente fora do município de domicílio do segurado.

Assistência ao veículo

Falha Mecânica, Elétrica e Pane Seca, Serviço de Chaveiro¹ e Troca de Pneus.

Guincho para terceiros: limite de 50 km a partir do local do evento para sinistros onde o segurado se considere culpado.

Carro Extra:

Por tempo indeterminado nos sinistros de perda parcial e desconto na franquia de 25% (limitado a R\$ 500,00) e 30 dias na Indenização Integral; 7 dias em caso de pane no veículo; 7 dias quando o segurado for terceiro em outra Cia. Ou na Porto; (devido o valor do conserto atingir o valor de franquia na Porto); 7 dias para o terceiro do segurado.

Higienização do veículo: em caso de alagamento; Leva e Traz: para a 1ª revisão do 0Km - 50 Km.

Assistência ao segurado:

O segurado poderá uma vez na vigência oferecer os serviços de assistência a qualquer terceiro, para os serviços:

Guincho: limitado a 100km.

Serviços a residência: localizada até 50km do endereço constante na apólice. (1 utilização na vigência).

Assistência à Residência

- 6 atendimentos Linha Básica e 6 atendimentos Linha Branca: serviços idem cláusula 35 + Reparo em Ar Condicionado;

Pet: 02 consultas veterinárias (cães e gatos); Motorista da Vez: 06 atendimentos na vigência; Help Desk: 03 atendimentos na vigência.

Porto Seguro Auto Mulher (25 a 59 anos)

Além dos serviços oferecidos nas cláusulas OS 35 ou 33, a condutora terá direito a:

Cobertura para cadeira infantil: Nas situações de roubo ou furto concomitante com o veículo, haverá o reembolso de até R\$ 500,00 para a compra de um novo produto, desde que o evento tenha sido registrado na Cia. + boletim de ocorrência e nota fiscal da nova cadeirinha.

Transporte Amigo:

(01 utilização na vigência – limitado a 50 km)

O condutor/segurado terá direito a um meio de transporte para levá-lo ao médico, para realizações de exame ou outro compromisso.

Instalações Gratuitas:

(01 utilização na vigência, limite de 03 itens)

Instalação de varal de teto, olho mágico, pega ladrão, ferroelho, trilho ou varão de cortina e quadros.

Leva-e-Traz em caso de manutenção do veículo: 01 utilização na vigência com limite de 50 Km.

Porto Seguro Auto Sênior (a partir de 60 anos)

Desconto Extra na Franquia de 20% - (já aplicado na apólice).

- Instalações Gratuitas: (01 utilização na vigência, limite de 3 itens). Instalação de varal de teto, olho mágico, pega ladrão, ferroelho, trilho ou varão de cortina e quadros.
- Entrega e retirada de documentos/objetos até 50km; Mudança de mobiliário no mesmo pavimento (01 utilização na vigência cada).
- Transporte para consultas médicas ou exames (01 utilização na vigência).

Conectividade: (02 utilizações na vigência) Suporte para conexão e utilização de equipamentos eletrônicos/mídias.

Auto Premium

Veículos IS a partir de R\$150.000,00

Todas as Vantagens Porto Seguro Auto +

- Atendimento por Concierge
- Desconto na Franquia limitado a R\$1.500,00 (Oficina Livre Escolha)+ Cartão de Crédito Porto Seguro: 25% de desconto na franquia
- Consultor Mecânico Especialista
- Objetos no interior do veículo, até R\$10.000,00
- Para-brisas, vidros laterais e trazeiros (inclusive blindados)
- Carro Reserva em caso de Pane (15 dias para o segurado e 7 dias terceiro)

PET

PRONTO-SOCORRO VETERINÁRIO

Rua Jacuí 891 – Floresta
Tel: (31) 3422-5020 / 3422-5035

CANE E GATTO VETERINÁRIO

Rua Itapagipe, 980 – Graça
Tel: (31) 3421-7489

ZOODONTO - CENTRO VETERINÁRIO

Rua do Ouro, 432 Serra
Tel:(31)3223-3031

CEMITÉRIO DOS ANIMAIS – BETIM

Rua Neide Andrade de Araújo, 765
Bandeirinha - Betim (31)3596-8208

CAPS

BH PAMPULHA/CASTELO BETIM

Av. Tancredo Neves, 3885 R. Rosário, 208
Tel:(31)3471-5152 Tel:(31)2572-1304

BH POMPÉIA

Av. dos Andradas, 3560 R. Colômbia, 64
Tel: (31) 3482-7100 Tel: (31) 3582-3994

CONTAGEM

Av. Olímpio Garcia , 1100 Rua Pernambuco ,1240
Tel: (31) 3356-1007 Tel: (37) 3222-2622

BH LAGOINHA

Av. Antônio Carlos, 261 Giordani, 1502
Tel: 3077-9197 Tel: (31) 3773-7060

Benefícios CAPS

• Serviços Gratuitos Clientes Porto Seguro

Diagnóstico de freios, amortecedor, suspensão, direção, bateria, alternador, rodízio pneus, troca de lâmpadas, cristalização de para-brisas, diagnóstico de emissão de poluentes, regulagem de farol, reparo de pneus, etc.

•20% de desconto na mão-de-obra para clientes Porto, 15% para clientes Itaú e 5% Clientes Azul

• Pagamento em até 10x sem juros no Cartão

Porto Serviços Alinhamento, balanceamento, aspepsia de ar-condicionado, bateria, freios, pneus, injeção eletrônica, suspensão, troca de óleo, entre outros.

Clientes PS Auto

Cobertura de 0km: Garantia por 06 meses ao contratar o seguro para o veículo como zero quilômetro.

Descontos na Rede Estapar: 30% nos estacionamentos de rua 10% em shoppings e aeroportos e 10% para mensalistas.

Descontos Progressivos: Cliente Porto Seguro tem uma infinidade de descontos em teatros, restaurantes e cinemas em todo o Brasil.

7% desconto Trânsito + Gentil

Vantagens Porto Cartão

Até 40 dias para pagamento da primeira parcela (data transmissão + 10 dias). Anuidade Grátis no 1º ano. *Em caso de sinistro seu cliente tem Desconto na Franquia em rede referenciada e sem necessidade de resgatar os pontos, o desconto vem como crédito na fatura (titular e segurado).* Serviços no CAPS com pagamento em até 6x sem juros;

DESCONTO NO SEGURO AUTO PORTO SEGURO

6500 pontos	13000 pontos	19500 pontos	26000 pontos	32500 pontos	39000 pontos	45500 pontos	52000 pontos
R\$ 150,00	R\$ 300,00	R\$ 450,00	R\$ 600,00	R\$ 750,00	R\$ 900,00	R\$ 1.050,00	R\$ 1.200,00

58500 pontos	65000 pontos	71500 pontos	78000 pontos	84500 pontos	91000 pontos	97500 pontos	104.000 pontos
R\$ 1.350,00	R\$ 1.500,00	R\$ 1.650,00	R\$ 1.800,00	R\$ 1.950,00	R\$ 2.100,00	R\$ 2.250,00	R\$ 2.400,00

PONTOS	DESCONTOS*
1000 a 1999	10%
2000 a 2999	15%
3000 a 4999	20%
5000 ou mais	25%

Pague com o cartão Porto Seguro Visa e ganhe 5% de desconto



Seguro Novos e renovações desde que tenha utilizado nos últimos 12 meses até 40 dias antes da vigência

Auto + Residência



Vantagens

- Simplicidade na contratação
- Baixo custo
- 2 Serviços adicionais a residência
- Comissão de 30%
- 5% de Desconto no seguro Auto na adesão do Auto+RE. Limitado à R\$ 100,00
- Coberturas e prêmios disponíveis no cálculo de Auto.



Av. Afonso Pena, 1700 Centro - Belo Horizonte
Funcionamento de 8:30 às 17:30 de segunda a sexta

SUCURSAL MINAS
Av. Nossa Sra. Do Carmo 651, Carmo Belo Horizonte
Tel: (31) 3247-8500

***Abertura de Sinistro mediante agendamento Central 24 Horas e Sinistro do Segurado**

Segurado	Corretor
Porto: 0800 727 0800	0800 727 6660
Azul: 4004-3700	0300 789 2985
Itaú: 3003-1010	3003-6006



Itaú Auto e Residência

Assistência 24H

- Sem limite de km e acionamentos de guincho
- Atendimento aos passageiros

Assistências como: socorro mecânico, transporte dos ocupantes do veículo segurado, chaveiro, troca de pneus, pane seca e traslado de corpos com o limite de cinco utilizações.

Desconto 5% Trânsito + Gentil

Benefícios

Para correntista: 25% na franquia (limitado a R\$ 550) ou carro reserva por 20 dias, realizando o reparo em uma oficina referenciada. Guincho para terceiros, limitado a 100 km e dois acionamentos por vigência.

Não correntista: 25% na franquia (limitado a R\$ 350) ou carro reserva por 10 dias, realizando o reparo em oficina referenciada.

ASSISTÊNCIA A RESIDÊNCIA (3 atendimentos)

Chaveiro, elétrica, guarda da residência, limpeza, serviços domésticos provisórios, encanador, vidraceiro, mudança e guarda móveis, cobertura provisória de telhado, retorno antecipado a domicílio, recuperação do veículo, guarda de animais domésticos.

Desconto Pontos PROGRAMA SEMPRE PRESENTE

Descontos Correntistas

Agências	Uniclass	Personnalité
5%	7%	10%

Pagamento em débito ou com cartão de crédito Itaú em até cinco vezes sem juros.

Desconto de 15% na mão de obra para os serviços realizados na rede Centro Automotivo Porto Seguro.

Direito ao serviço de reparo de pneu gratuito ilimitado realizados na rede Centro Automotivo Porto Seguro.

Itaú Auto Roubo

- Proteção contra roubo ou furto
- Indenização de 90% pela tabela FIPE
- Assistência 24H
- Guincho 300km
- Socorro mecânico emergencial no local
- Chaveiro
- Troca de pneus
- Pane Seca (Território nacional)
- Taxi

Até 3 acionamentos por vigência



Cláusula 37H

400km de Guincho.
Atendimento a Passageiros

Cláusula 37E

Guincho sem Limite de Km.
Atendimento a Passageiros

Azul + Cartão Porto

Desconto 3% Cartão Porto Seguro.
- 4x sem juros e 3% de desconto para renovar com o cartão.
- Até 40 dias para pagar a 1ª parcela (data da transmissão + 10 dias)
- Resgate de Pontos 6.500 pontos = R\$ 100,00.

5% Trânsito + Gentil

Carro Reserva

7, 15 ou 30 dias contratados para Indenização Parcial e total.
Carro Extra quando terceiro em outra Cia (Extensão de RCF para o Carro Reserva)

15% de desconto na franquia, rede referenciada, limitado à R\$200,00.

Azul Auto Leve

- > Pessoa física, acima de 18 anos
 - > Seguros Novos e Renovação Congênere (exceto Porto e Itaú e Renovação Azul)
 - > Veículos com IS até 60 mil, das categorias 10 a 23
 - > Veículos com ano de fabricação a partir de 3 anos (2013 a 1996)
 - > Assistência 24h – 100km (reboque e socorro mecânico – 3 acionamentos)
 - > RCF opcional Limites 25 e 50 mil
 - > Fipe até 100% - Franquia 100%, 150%, 200%
 - > 10 vezes sem juros no débito em conta ou Cartão Porto, Cartão Outras Administradoras em até 6 vezes sem juros. À vista tem 5% de desconto no prêmio total.
- O cálculo Azul Leve será feito no Site da Azul na aba **Seus Negócios > Azul Leve**

Obs: Conferir as aceitações das cláusulas para cada tipo de categoria. Este manual não vale como condição de aceitação.

Versão 06.16