

Garantia Estendida Mecânica MAPFRE

Conheça todos os detalhes e benefícios do produto!

Com a Garantia Estendida Mecânica MAPFRE, o cliente que compra um **carro nacional ou importado** pela Carlider tem garantia de mão de obra e peças no **reparo ou substituição dos componentes mecânicos** do seu veículo **por 12 meses**.



Os itens segurados são:

- **Motor** - bloco, cabeçote do motor e todas as peças internas e lubrificadas;
- **Câmbio Manual** - carcaça e todos os componentes internos e lubrificadas;
- **Câmbio Automático ou Automatizado** - todos os componentes internos e lubrificadas.

Além disso, o segurado conta com diversos **serviços de Assistência 24h** para ter ainda mais tranquilidade. Confira no verso deste material.

Para ser elegível ao seguro, o veículo deve cumprir os seguintes requisitos:

- Até 8 anos de uso e 100.000 km;
- PBT inferior a 3.500 kg;
- Fora do período de garantia de fábrica;
- De uso particular;
- Movidos a gasolina, álcool, bicomcombustível (álcool e gasolina) ou diesel;
- Veículos nacionais (fabricados no Brasil e MERCOSUL);
- Veículos comercializados na Carlider.

Para conhecer todos os detalhes da Garantia Estendida Mecânica MAPFRE, acesse as condições gerais no site www.mapfre.com.br > Para Você > Auto e Moto > Seguro Garantia Mecânica e Elétrica.

Acesse aqui:



CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

A MAPFRE dispõe de diversos canais de atendimento ao cliente para auxiliar em questões específicas. Confira:

ASSISTÊNCIA 24H OU SINISTRO
0800 775 1131

SAC - ATENDIMENTO 24H
Cancelamentos, reclamações e informações do produto
0800 775 1130
Para deficientes auditivos e de fala
0800 008 9760

OUVIDORIA
A ouvidoria tem como objetivo atuar na defesa dos direitos dos consumidores para atendimentos habituais:
0800 775 1079
Para deficientes auditivos e de fala:
0800 962 7373

O conteúdo apresentado não substitui as Condições Gerais do produto. Sempre que preciso, consulte a última versão disponível no site, especialmente em casos de sinistro.

Garantia Estendida Mecânica MAPFRE

Assistências disponíveis 24 horas por dia, todos os dias da semana

SOCORRO MECÂNICO E/OU ELÉTRICO

Em caso de pane, enviaremos um profissional para efetuar os reparos necessários (se tecnicamente possível). **Limite de duas intervenções de até R\$ 200,00 cada.**

REBOQUE

Em caso de pane, acidente ou quando recuperado de roubo ou furto, caso o veículo não possa circular e não seja possível fazer seu reparo no local, providenciaremos o reboque até uma oficina ou delegacia. **Limite de duas intervenções de até 300 km cada, incluindo gastos com pedágios e balsas.**

TRANSPORTE ALTERNATIVO

Caso o veículo tenha sido rebocado pela MAPFRE, o usuário poderá solicitar um transporte do local para seu destino, por meio de linhas regulares de transporte terrestre ou aéreo, táxi ou serviço semelhante regulamentado. **Limite de duas intervenções de até 200 km cada.**

CHAVEIRO

Se o veículo não puder ser aberto e/ou acionado por perda ou extravio das chaves, esquecimento no interior do veículo ou quebra na fechadura, ignição ou tranca de direção, enviaremos um chaveiro. **Limite de duas intervenções de até R\$ 200,00 cada.**

TROCA DE PNEU

Em caso de pneu furado ou avariado, enviaremos um prestador para troca pelo estepe. **Limite de uma intervenção.**

PANE SECA

Na hipótese de Pane Seca, providenciaremos o reboque do veículo até o posto de abastecimento mais próximo. **Limite de uma intervenção de até 100 km.**

HOSPEDAGEM

Se o reparo do veículo, em caso de pane ou acidente, não for concluído no mesmo dia ou em menos de seis horas, ou nos casos de roubo ou furto, disponibilizaremos hospedagem ao condutor e aos

ocupantes do veículo em hotel credenciado, no valor equivalente a R\$ 150,00 por dia, compreendendo duas diárias por pessoa. **Limite de uma intervenção, com franquia de 50km.**

TRANSPORTE POR IMOBILIZAÇÃO DO VEÍCULO

Em caso de pane, acidente, recuperação de roubo ou furto do veículo que impossibilite sua utilização por dois dias, disponibilizaremos um meio de transporte alternativo ao condutor e aos ocupantes para retorno à residência ou, em casos de viagem, ao destino final, por meio de linhas regulares de transporte terrestre ou aéreo, táxi ou serviço semelhante regulamentado. **Limite de uma intervenção. Franquia de 50 km.**

GUARDA DO VEÍCULO

Se a reparação do veículo exigir um tempo de imobilização superior a 48 horas ou se, em caso de roubo ou furto, o veículo for recuperado após a saída do condutor do local da ocorrência, providenciaremos a guarda do veículo até sua retirada. **Limite de uma intervenção de até R\$ 100,00. Franquia de 50 km.**

TRANSPORTE DOS USUÁRIOS POR ROUBO OU FURTO

Em caso de roubo ou furto do veículo, assumiremos os gastos com o transporte dos usuários para retorno ao domicílio cadastrado. **Limite de uma intervenção. Franquia de 50 km.**

TRANSPORTE EM CASO DE RECUPERAÇÃO DO VEÍCULO ASSISTIDO

Se a reparação do veículo exigir um tempo de imobilização superior a 48 horas ou se, em caso de roubo ou furto, o veículo for recuperado após a saída do condutor do local da ocorrência, providenciaremos o transporte até o local de retirada. **Limite de uma intervenção. Franquia de 50 km.**

TRANSMISSÃO DE MENSAGENS URGENTES

Em caso de acidente com o veículo assistido, o condutor ou ocupantes do veículo poderão solicitar o envio de mensagens SMS para avisar parentes ou empresa sobre seu estado de saúde e localização.