

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS BELCAR AUTOMÓVEIS LTDA

A sua privacidade e seus dados são importantes para nós. A Belcar Automóveis compromete-se em garantir e preservar o seu sigilo e privacidade, pois é nosso desejo estabelecer uma relação duradoura e confiável com nossos clientes e colaboradores. Atuando de forma respeitosa e transparente, garantimos a privacidade dos dados que obtemos sobre você, de acordo com os direitos de privacidade sob as leis aplicáveis, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados, Lei 13.709/2018.

REGRAS GERAIS DE NOSSA PRÁTICA DE PRIVACIDADE

Esclarecemos a seguir como coletamos, usamos, armazenamos, bem como tratamos suas informações e dados que você nos confia.

1) Informações Pessoais Coletadas de Nossos Clientes, Fornecedores, Colaborares e Parceiros

1. Coletamos suas informações pessoais diretamente de você através de preenchimentos de cadastros, bem como, suas interações de uso e experiências com nosso(s) site(s), produtos e serviços. Também obtemos suas informações cadastrais por meio das empresas do Grupo ou parceiros que integram o relacionamento com a Belcar; de nossos parceiros de negócios e fontes de terceiros, que tenham permissão para partilhá-las conosco;
2. Poderão ser coletadas e armazenadas, as seguintes informações, de acordo com a necessidade e dos negócios realizados, tais como:
 - a) Nome completo, endereço, gênero, data de nascimento, RG, CPF, CNH, número de telefone, e-mail, profissão, nome da mãe e do pai;
 - b) Dados bancários, cartão de crédito ou débito (para recebimentos e pagamentos);
 - c) Dados e informações sobre renda e/ou patrimônio (para fins de liberação de créditos em financiamentos próprios ou por instituições do sistema financeiro);
 - d) Localização (será coletada somente se as funcionalidades de localização do carro estiverem ativas);
 - e) Voz, quando há contato por meio de algum dos canais de voz existentes ou ainda nos Serviço de Atendimento ao Consumidor (com gravação do atendimento);
 - f) Informações do seu veículo (como número de chassi e renavan) e confirmação de identidade (respostas às perguntas de recuperação de senha e outras informações de segurança);
 - g) Preferências por produtos, serviços e atividades específicas, sendo essas informações fornecidas pelo próprio consumidor, ou deduzível a partir da forma como ele usa os produtos e serviços; (para maiores esclarecimentos sobre os dados recolhidos através de cookies, web beacons e outras tecnologias, consulte nossa [Política de Cookies](#));

h) Histórico da sua navegação para eventual uso de ofertas de produtos ou serviços e recomendações personalizadas (nas hipóteses de consentimento).

i) Dados especiais e sensíveis (especificamente para o fornecimento de serviço ou produtos para PNE Portadores de Necessidades Especiais, nos termos da Lei vigente);

2) Das Hipóteses de Coleta de Dados Pessoais:

Os dados cadastrais como acima enumerados, poderão ser coletados e/ou armazenados, em uma das seguintes situações:

a) Fornecimento direto pessoalmente ou por representantes legais, quando da compra ou uso dos nossos produtos ou serviços (incluindo a utilização de uma das unidades e lojas integrante do Grupo Belcar);

b) Registro e/ou interesse em um produto ou serviço específico;

c) Subscrição em newsletters, alertas ou outros serviços do Grupo Belcar;

d) Realização de contato por meio de algum dos canais de atendimento;

e) Participação em concurso, sorteio, questionário ou processo seletivo;

f) Visita ou navegação no nosso website ou outros websites do Grupo;

g) Ter autorizado outras empresas (parceiros de negócio ou com iniciativas conjuntas e fornecedores da Belcar Automóveis, a partilhar informações sobre si, incluindo despachantes, seguradores, agências e publicidades e propagandas, empresas de convênios, instituições de créditos e outras vinculadas diretamente aos negócios realizados pela BELCAR.

h) Quando as informações pessoais estiverem disponíveis publicamente;

i) Quando for cliente de uma empresa adquirida pela Belcar Automóveis; e

j) Quando tivermos fundamento legal e legítimo interesse, recolheremos as informações diretamente junto à determinadas empresas, tais como agências de avaliação/controle de crédito.

l) Quando decorrente a lei, em razão de garantia do produto ou serviços fornecidos;

3) Da Finalidade e Tratamentos de Dados Pessoais:

Os seus dados pessoais e cadastrais como acima enumerados, poderão ser utilizados ou tratados, em uma das seguintes situações:

a) Elaborar um contrato; atender às solicitações e aprimorar os produtos e serviços: para processar os pedidos de aquisição, no fornecimento de produtos ou serviços da ralação comercial ou legal (realizar recall, enviar mensagens, utilizar carro conectado, etc), emitir a nota fiscal ou sua fatura com base na utilização dos serviços, etc;

b) Pelo marketing da Belcar Automóveis, podendo ser contactado em campanhas publicitárias, newsletters, promoções, sorteios, convites para participação de pesquisas, por meio de mala-direta, folders, e-mail, SMS, telefonemas ou WhatsApp, sendo-lhe oferecidos produtos ou serviços, cujas preferências e continuidade da participação da pessoa, poderá ser realizadas diretamente nas mídias recebidas, clicando na opção desejada, ou na forma desta política de dados;

c) Realização e avaliação de crédito, prevenção de fraude, como nos casos de validação de identidade para atendimento ao titular, e aplicação de termos e condições dos produtos e serviços, conforme os interesses da pessoa com a Belcar Automóveis: hipóteses que serão avaliados os interesses comerciais para garantir que eles não se sobreponham aos direitos do consumidor;

d) Cumprimento de obrigações legais e regulatórias: observância de regras contábeis e fiscais, bem como da legislação e de regulações setoriais, como, por exemplo, nas hipóteses de retenção de informações para fins de garantias do produto ou serviços, emissão de documentos fiscais, ou para prestação de contas à Autoridade Públicas em Geral.

e) Para fins estatísticos, a Belcar Automóveis poderá fornecer dados anônimos (impedindo a identificação do titular) coletados sobre clientes, vendas, tipos de produto, serviços e informações de exercícios do site a terceiros confiáveis, bem como as fabricantes;

f) Realizar cadastro de dados médicos, através de laudos, atestados, declaração de isenção de impostos e/ou taxas que descreva detalhadamente as necessidades para PNE (Portadores de Necessidades Especiais);

4) Do Compartilhamento de Dados

Na forma acima enumerada, os dados obtidos pela Belcar Automóveis, poderão ser compartilhados para uso das Empresas do Grupo, pelas Fabricantes dos produtos representados pela Belcar; Empresas Parceiras no fornecimento de produtos ou serviços aos clientes, e Instituições de Créditos; devendo cada uma seguir as regras de uso, de acordo com a sua Política de Privacidade de Dados; fazendo o uso e respondendo cada uma pela utilização dos dados compartilhados.

Na forma acima enumerada, os dados obtidos pela Belcar Automóveis, poderão ser compartilhados as informações com as seguintes pessoas:

a) Empresas do Grupo Belcar, mesmo independente tenha sócios em comuns, localizadas no território nacional;

b) Terceiros prestadores de serviços envolvidos na disponibilização dos nossos produtos e serviços fornecidos pela Belcar aos seus clientes; (caso algum produto ou serviço do Grupo Belcar seja adquirido por meio de um terceiro, será necessário trocar informações para gerir o relacionamento e a conta, por exemplo);

c) Parceiros com quem a Belcar Automóveis poderá desenvolver promoções e ações conjuntas, ou agências de publicidade e propagandas (hipótese em que será adquirido um produto ou serviço de terceiro através dos canais da Volkswagen, como a compra de carro conectado);

d) Empresas e Instituições Financeiras e de Créditos, para efeito de liberação de limites de financiamentos, bem como, Empresas e Cartórios de autenticação, prevenção, buscas e proteção ao crédito;

e) Autoridades públicas, órgãos governamentais, autoridades reguladoras, serviços de emergência, nos termos da lei vigentes;

g) Fabricantes e Prestadores de serviços envolvidos nas garantias; desenvolvimento de produtos; pedidos de Vendas Diretas, pedidos especiais PNE – Portadores de Necessidades Especiais; bem como, Associações de Classes e Sindicatos;

h) É possível que a Belcar Automóveis recorra à subcontratação de empresas para a realização do tratamento total ou parcial dos seus dados pessoais, nos termos permitidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018). Elas, juntamente com as outras empresas do Grupo, ficarão obrigadas nos termos dos contratos celebrados, a guardar sigilo e a garantir a privacidade e a segurança dos dados a que tenham acesso, não podendo utilizar esses dados para quaisquer outros fins, nem os relacionar com outros dados que possuam.

5) Direitos dos Titulares de Dados Pessoais

Ao consumidor é assegurado, em função das coletas e tratamentos realizados, o seguinte:

a) Direito de acesso, solicitação de cópia, atualização, retificação das informações cadastrais;

b) Direito à portabilidade de dados, nos casos contrato ou serviços contínuos;

c) Direito ao descadastramento ou inabilitação, para à recepção de mensagens, marketing ou, propagandas; com a solicitação por e-mail da inabilitação dos dados; ficando ressalvado os contatos decorrente de garantias do produto ou serviços;

d) Direito à apresentação de reclamação e informação, por meio de e-mail disponível na política de dados;

e) Direito ao esquecimento: a Belcar Automóveis busca tratar e armazenar os seus dados somente durante o tempo estritamente necessário ou legal. A inabilitação de dados por esquecimento, só ocorrerá na seguintes hipóteses: (i) não haver necessidade da manutenção ativa dos dados por período exigido em lei, para fins de fiscalização ou outra natureza legal; (ii) no caso dos dados de tráfego e de localização de bens, eles poderão ser conservados até o final do período do serviço ou contrato, como: carro conectado ou garantia do produto; e (iii) a inexistência de pagamentos de produtos ou serviços pendentes em nome do solicitante ou sua corresponsabilidade como garantidor; sendo possível a deleção após a liquidação com o encerramento do contrato;

6) Da Proteção das Informações Pessoais:

A Belcar Automóveis empenha-se em tomar todas as medidas administrativas, técnicas e físicas de cunho preventivo em relação à segurança e privacidade dos dados pessoais dos clientes, fornecedores, e colaboradores, durante a execução de suas atividades envolvendo treinamentos e conscientização dos colaboradores, bem como, do uso de tecnologias que asseguram a proteção dos dados, contra o vazamento de informações por meios legais.

Quando os acessos aos nossos sites possuem ligações com sites de Terceiros ou Parceiros, é possível que durante sua navegação você seja direcionado a esses sites. Nesses casos, a partir do direcionamento a responsabilidade sobre a segurança e proteção dos seus dados caberá aos referidos Terceiros, de forma que recomendamos a leitura dos termos de uso, políticas de privacidade de dados e de cookies das respectivas páginas que está sendo acessadas.

Também se aplica às hipóteses em que a pessoa divulgue seus dados pessoais em “plug-ins” sociais ou sites de busca. Nesses casos, o tratamento dos dados será realizado pelos Terceiros em questão e, desta forma, sugerimos a leitura dos Termos de Uso, Política de Privacidade e de Cookies destes respectivos sites/erceiros.

7) Do responsável pelo tratamento de dados:

Na Belcar Automóveis, mantém Pessoa e Colaborador responsável pela proteção de dados e para atender as demandas de titulares de dados pessoais, prestando informações, esclarecendo dúvidas e atendendo solicitações ou reclamações, bem como realizar interagir com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Para quaisquer dúvidas relacionadas ao tema proteção de dados pessoais, entrar em contato com: Sr. **Daniel Araujo Oliveira**.

Contato por correspondência no endereço: Rua Florianópolis, 215, Qd 18, Lt 1/24, Bairro da Glória, 74.815.770, Goiânia – GO.

ou pelo: e-mail: LGPD@belcar.com.br

* A Belcar Automóveis reserva-se no direito de modificar, alterar, acrescentar ou remover conteúdos e partes desta Política de Privacidade e Tratamentos dos Dados a qualquer momento visando o melhor atendimento e relacionamento com nossos Clientes. Recomendamos que você tome ciência da política sempre que navegar neste website.