

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Data da última atualização: 23 de junho de 2023

## 1. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

O Grupo AGP deseja proporcionar grande satisfação àqueles que visitam seus websites, participam de seus eventos e adquirem e utilizam seus produtos e serviços, proporcionando emoção através de conceitos originais e inovadores e qualidade absoluta.

Uma questão fundamental para nós é respeitar sua privacidade. Por isso, este aviso de privacidade foi desenvolvido em atenção à Lei Federal nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados” ou “LGPD”), com o objetivo de apresentar como realizamos o tratamento de informações pessoais sob nossa responsabilidade.

Em caso de dúvidas ou solicitações, entre em contato conosco por meio do Portal do Titular.

## 2. APLICABILIDADE

Essa Política se aplica aos dados pessoais daqueles que interagem com as empresas do Grupo AGP, ou seja, DMP COMERCIO DE MOTOS PECAS E SERVICOS LTDA., DIVEPEL DISTRIBUIDORA DE VEICULOS PEIXOTO LTDA., OGV DISTRIBUIDORA DE VEICULOS E PECAS LTDA., AGPM COMERCIO DE MOTOS, PECAS E SERVICOS LTDA., DIVEPEL COMERCIAL DE VEICULOS E PECAS LTDA., e seus websites, produtos, serviços e eventos.

Certos produtos, aplicativos, serviços ou promoções podem ter políticas, avisos ou termos de privacidade independentes, apresentadas em seus próprios documentos e/ ou websites. Na eventualidade de qualquer conflito entre os termos específicos e este Aviso, os termos específicos devem prevalecer.

## 3. DADOS PESSOAIS

Quando você interage eletrônica ou fisicamente com o GRUPO AGP, podemos tratar informações sobre você. A seguir, detalhamos os tipos de dados pessoais utilizados em nossas atividades:

- **Dados de cadastro:** como nome, nome social, endereço, número de telefone, e-mail, telefone, CEP, CPF etc.;
- **Informações demográficas:** como idade e estado civil;
- **Informações relacionadas aos produtos e serviços comprados (ou que pretende comprar):** como número de série, detalhes do modelo, garantias, informações sobre o status de compra e uso, informações sobre histórico de serviços e concessionária de compra;
- **Dados de localização gerados por suas atividades:** consultas de pesquisa, compartilhamento de localização etc.;
- **Dados de registros eletrônicos:** IMEI de aparelhos móveis, endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional, a página servida etc.;
- **Solicitações e consultas:** informações sobre solicitações e consultas realizadas por você, bem como demais informações fornecidas.
- **Documentos:** cópia ou imagem de documentos como RG, CPF e comprovante de residência, caso tenha sido contemplado em uma promoção.

Caso você tenha interagido com os serviços financeiros do GRUPO AGP, além dos dados mencionados acima, também podemos utilizar e compartilhar informações pessoais como CPF, data de nascimento, cópia de documentos, fotografias, localização e informações sobre o produto para viabilizar análises de crédito e fornecimento de serviços e produtos.

## 4. COMO OS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS

Em geral, os dados pessoais podem ser coletados das seguintes formas:

1. Dados fornecidos diretamente pelo titular dos dados pessoais presencialmente ou remotamente – coletamos dados necessários para dar início e manter uma relação comercial e/ou contratual com o titular dos dados que são fornecidos;
2. Dados pessoais fornecidos por terceiros, conforme item 7 do presente Aviso.

## 5. FINALIDADE DO USO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais poderão ser utilizados, durante o prazo necessário, para os seguintes fins:

1. Validação e autenticação de titulares para garantia da segurança e prevenção a fraudes;
2. Operacionalizar e gerenciar a prestação de serviços e fornecimento de produtos oferecidos pela GRUPO AGP em razão de procedimentos preliminares às relações contratuais, execução de relações contratuais e/ou término de relações contratuais, por exemplo, atividades de retenção e cobrança;
3. Realizar avaliações de perfil por meio de metodologias de Know Your Customer (KYC) e gestão de riscos;
4. Realizar avaliações prévias de crédito.
5. Viabilizar a participação e inscrição de titulares em sorteios, promoções, campanhas ou eventos conduzidos ou relacionados ao Grupo AGP;
6. Operacionalizar o tratamento de dúvidas e solicitações;
7. Enviar correspondências, ofertas, materiais institucionais e demais comunicações;
8. Coletar e analisar de informações para realização de pesquisas de mercado e avaliações internas para melhorar a qualidade, desenvolver e aprimorar produtos e serviços fornecidos pelo Grupo AGP e pelas demais unidades do grupo;
9. Realizar atividades de marketing e análise de produtos e serviços fornecidos pelo Grupo AGP;
10. Cumprir de obrigações legais e/ou regulatórias aplicáveis ao Grupo e exercer direitos em demandas judiciais, administrativas ou arbitrais, como realização de *recalls* e similares;
11. Implementar medidas de segurança, como controle de acesso e *logs*;
12. Conduzir processos de auditorias;
13. Endereçar notificações, respostas de demandas ou solicitações de investigação e similares de autoridades públicas;

Seus dados pessoais poderão ser convertidos em formato que impossibilita sua identificação e compartilhados com o Grupo AGP para fins de estudos estatísticos.

Ao interagir com nossos produtos e serviços e com os serviços financeiros do grupo, além das finalidades listadas anteriormente, podemos utilizar informações pessoais junto a instituições financeiras, bureaus de crédito, órgãos de proteção ao crédito e bancos de dados públicos e privados, tais como SPC e Serasa, para fins de avaliação prévia de crédito. Em razão da interação com nossos produtos e serviços,, podemos compartilhar os dados necessários para que instituições financeiras parceiras do Grupo AGP também realizem avaliações de crédito para avaliarmos a possibilidade da contratação.

Além disso, seus dados podem ser compartilhados via Sistema Financeiro Aberto (iniciativa do Banco Central do Brasil que permite a consulta de dados de outras instituições financeiras em nosso aplicativo e Website, se permitido por você). Em caso de dúvidas, entre em contato diretamente com as instituições de origem.

## **6. ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**

Os dados pessoais armazenados sob nossa responsabilidade são mantidos apenas pelo período necessário para atingir os objetivos estabelecidos neste aviso de privacidade, incluindo o atendimento de obrigações legais e regulatórias e o exercício de direitos.

## **7. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS**

Limitamos o compartilhamento dos dados pessoais sob nossa responsabilidade às situações necessárias para alcance dos objetivos apresentados neste aviso. A seguir, detalhamos as categorias de terceiros que podem ser envolvidos no compartilhamento de dados pessoais e suas respectivas finalidades:

- **Concessionárias e representantes autorizados**, permitindo o fornecimento de produtos e serviços;
- **Fornecedores e prestadores de serviços** que auxiliam o Grupo AGP em suas atividades, por exemplo, no caso de desenvolvimento de software ou envio de comunicações de marketing;
- **Instituições financeiras parceiras** que podem realizar processos de avaliação de crédito para oferta de serviços que possam ser do seu interesse;

- **Autoridades públicas e órgãos públicos**, para atendimento de obrigações legais e/ou regulatórias e solicitações expressas;
- **Empresas terceiras**, em caso de movimentações societárias envolvendo o Grupo AGP;
- **Empresas pertencentes ao Grupo AGP**.

## 8. APLICATIVOS

Ao baixar ou se registrar para utilizar nossos aplicativos, podemos coletar informações pessoais, como nome, e-mail, telefone e demais informações cadastrais. Durante o uso de aplicativos, também podemos tratar dados pessoais, como informações do dispositivo móvel, de utilização do aplicativo, localização e etc.

Para saber mais sobre o tratamento de dados pessoais, acesse o aviso de privacidade específico de cada aplicativo.

## 9. COOKIES

*Cookies* são pequenos arquivos armazenados nos dispositivos eletrônicos utilizados pelos visitantes de nossos sites, possibilitando a operacionalização das páginas e a coleta de informações sobre a visita realizada.

As preferências para coleta de *cookies* podem ser ajustadas nas configurações de navegador de internet utilizado para acessar o site. A desativação poderá desabilitar algumas funcionalidades e afetar a adequada navegação no portal, além disso, a desabilitação de *cookies* não faz com que sejam automaticamente excluídos do navegador, sendo necessário que tal processo seja realizado de forma manual através das configurações do navegador.

Para saber mais, acesse a página de “configurações” disponibilizada por seu navegador. A seguir, listamos os procedimentos disponibilizados por navegadores comumente utilizados: Chrome, Firefox, Internet Explorer, Opera e Safari.

O uso de *cookies* nos permite oferecer melhor experiência em nossos produtos e serviços e, caso sejam bloqueados, determinadas funcionalidades podem não funcionar adequadamente e certas áreas e/ou páginas podem não ser acessadas.

O grupo AGP utiliza diferentes tipos de *cookies* em seus sites:

- **Cookies necessários:** são essenciais para que o site funcione corretamente. Não podem ser desativados, pois viabilizam

funcionalidades básicas do site, como a navegação entre páginas do nosso portal, acesso às áreas logadas e disponibilização do conteúdo de cada seção. Caso seu navegador bloqueie *cookies* necessários, algumas partes do site podem não funcionar corretamente.

- **Cookies de preferência/funcionalidade:** armazenam as preferências do usuário, como as configurações selecionadas durante a navegação. Caso sejam desativados, algumas funcionalidades podem não funcionar adequadamente.
- **Cookies analíticos:** permitem compreender como os usuários interagem com o site, coletando dados sobre as páginas mais visitadas e o tempo de permanência no site.
- **Cookies de publicidade:** possibilitam o envio de publicidade direcionada e personalizada acerca dos produtos e serviços. Caso sejam desativados, você receberá comunicações de forma menos personalizada.

Além dos *cookies*, o GRUPO AGP poderá utilizar *web beacons*, que são pequenos arquivos de imagem que podem ser incorporados em páginas da *web* ou e-mails utilizados para rastrear o comportamento dos usuários na *web*. Os *web beacons* também podem ser usados em conjunto com *cookies* para coletar informações adicionais sobre os usuários. Em geral, são utilizados para fins de publicidade e análise de dados.

## 10. MEDIDAS PARA PROTEGER SEUS DADOS

O Grupo AGP implementa medidas de segurança contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, incluindo de conscientização sobre a proteção de dados pessoais para executivos e funcionários que possam ter contato com seus dados.

## 11. SEUS DIREITOS

A LGPD prevê direitos aos titulares de dados, os quais podem ser exercidos pelo próprio titular dos dados ou por representante devidamente habilitado e se respeitadas as limitações técnicas e jurídicas eventualmente aplicáveis, bem como condições de validação de identidade, quando o caso. Confira abaixo quais são esses direitos:

- **Confirmação do tratamento e acesso aos dados:** o titular pode requerer a confirmação da existência de tratamento de suas informações pessoais, bem como solicitar o acesso aos seus dados pessoais eventualmente utilizados.
- **Correção ou atualização:** o titular pode solicitar a correção e/ou atualização de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Eliminação, anonimização e /ou bloqueio:** o titular pode solicitar eliminação, anonimização ou bloqueio de seus dados, desde que processados de forma excessiva, desnecessária ou em desconformidade com a LGPD.
- **Oposição:** o titular pode solicitar a oposição ao tratamento de seus dados pessoais, observados os limites e imposições legalmente previstos.
- **Portabilidade:** uma vez regulamentado pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados, o titular poderá solicitar a portabilidade de seus dados pessoais.
- **Informações sobre o compartilhamento:** sem prejuízo das informações fornecidas neste aviso, o titular pode solicitar esclarecimentos adicionais sobre o compartilhamento de seus dados pessoais.
- **Informações sobre o consentimento:** o titular pode solicitar informações sobre possíveis consequências caso não autorize o tratamento de seus dados pessoais.
- **Revogação do consentimento e eliminação de dados:** nos casos em que o tratamento ocorrer mediante a obtenção do consentimento, o titular pode solicitar revogação dessa autorização e/ou a eliminação de dados pessoais tratados com base nessa autorização.
- **Revisão de decisões automatizadas:** o titular pode solicitar a revisão de decisões tomadas de forma automática (sem participação humana) e/ou solicitar informações sobre os critérios adotados para a tomada dessa decisão.
- **Solicitação junto à autoridade competente:** caso o titular, após realizar requisição sobre o tratamento de seus dados pessoais junto ao GRUPO AGP, ainda entenda que a sua solicitação não foi processada

adequadamente, poderá peticionar junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Para realizar uma solicitação, acesse o [Portal do Titular](#).

## **12. FALE CONOSCO**

Em caso de dúvidas ou solicitações, fale conosco:

Departamento de Privacidade – GRUPO AGP– Fale com o Encarregado de Proteção de dados

[\*\*CLIQUE AQUI - PARA ACESSAR O PORTAL DO TITULAR E FALAR COM O ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS.\*\*](#)

## **13. ATUALIZAÇÕES NA POLÍTICA**

Este Aviso de Privacidade poderá ser atualizado e sofrer ajustes. Por isso, recomendamos que os titulares acessem o aviso periodicamente. Caso sejam feitas alterações relevantes, iremos publicar a atualização e informar você sobre a nova versão.