

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Data da última atualização: 23 de junho de 2023

1. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

O Grupo AGP deseja proporcionar grande satisfação àqueles que visitam seus websites, participam de seus eventos e adquirem e utilizam seus produtos e serviços, proporcionando emoção através de conceitos originais e inovadores e qualidade absoluta.

Uma questão fundamental para nós é respeitar sua privacidade. Por isso, este aviso de privacidade foi desenvolvido em atenção à Lei Federal nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados” ou “LGPD”), com o objetivo de apresentar como realizamos o tratamento de informações pessoais sob nossa responsabilidade.

Em caso de dúvidas ou solicitações, entre em contato conosco por meio do Portal do Titular.

2. APLICABILIDADE

Essa Política se aplica aos dados pessoais daqueles que interagem com as empresas do Grupo AGP, ou seja, DMP COMERCIO DE MOTOS PECAS E SERVICOS LTDA., DIVEPEL DISTRIBUIDORA DE VEICULOS PEIXOTO LTDA., OGV DISTRIBUIDORA DE VEICULOS E PECAS LTDA., AGPM COMERCIO DE MOTOS, PECAS E SERVICOS LTDA., DIVEPEL COMERCIAL DE VEICULOS E PECAS LTDA., e seus websites, produtos, serviços e eventos.

Certos produtos, aplicativos, serviços ou promoções podem ter políticas, avisos ou termos de privacidade independentes, apresentadas em seus próprios documentos e/ ou websites. Na eventualidade de qualquer conflito entre os termos específicos e este Aviso, os termos específicos devem prevalecer.

3. DADOS PESSOAIS

Quando você interage eletrônica ou fisicamente com o GRUPO AGP, podemos tratar informações sobre você. A seguir, detalhamos os tipos de dados pessoais utilizados em nossas atividades:

- **Dados de cadastro:** como nome, nome social, endereço, número de telefone, e-mail, telefone, CEP, CPF etc.;
- **Informações demográficas:** como idade e estado civil;
- **Informações relacionadas aos produtos e serviços comprados (ou que pretende comprar):** como número de série, detalhes do modelo, garantias, informações sobre o status de compra e uso, informações sobre histórico de serviços e concessionária de compra;
- **Dados de localização gerados por suas atividades:** consultas de pesquisa, compartilhamento de localização etc.;
- **Dados de registros eletrônicos:** IMEI de aparelhos móveis, endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional, a página servida etc.;
- **Solicitações e consultas:** informações sobre solicitações e consultas realizadas por você, bem como demais informações fornecidas.
- **Documentos:** cópia ou imagem de documentos como RG, CPF e comprovante de residência, caso tenha sido contemplado em uma promoção.

Caso você tenha interagido com os serviços financeiros do GRUPO AGP, além dos dados mencionados acima, também podemos utilizar e compartilhar informações pessoais como CPF, data de nascimento, cópia de documentos, fotografias, localização e informações sobre o produto para viabilizar análises de crédito e fornecimento de serviços e produtos.

4. COMO OS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS

Em geral, os dados pessoais podem ser coletados das seguintes formas:

1. Dados fornecidos diretamente pelo titular dos dados pessoais presencialmente ou remotamente – coletamos dados necessários para dar início e manter uma relação comercial e/ou contratual com o titular dos dados que são fornecidos;
2. Dados pessoais fornecidos por terceiros, conforme item 7 do presente Aviso.

5. FINALIDADE DO USO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais poderão ser utilizados, durante o prazo necessário, para os seguintes fins:

1. Validação e autenticação de titulares para garantia da segurança e prevenção a fraudes;
2. Operacionalizar e gerenciar a prestação de serviços e fornecimento de produtos oferecidos pela GRUPO AGP em razão de procedimentos preliminares às relações contratuais, execução de relações contratuais e/ou término de relações contratuais, por exemplo, atividades de retenção e cobrança;
3. Realizar avaliações de perfil por meio de metodologias de Know Your Customer (KYC) e gestão de riscos;
4. Realizar avaliações prévias de crédito.
5. Viabilizar a participação e inscrição de titulares em sorteios, promoções, campanhas ou eventos conduzidos ou relacionados ao Grupo AGP;
6. Operacionalizar o tratamento de dúvidas e solicitações;
7. Enviar correspondências, ofertas, materiais institucionais e demais comunicações;
8. Coletar e analisar de informações para realização de pesquisas de mercado e avaliações internas para melhorar a qualidade, desenvolver e aprimorar produtos e serviços fornecidos pelo Grupo AGP e pelas demais unidades do grupo;
9. Realizar atividades de marketing e análise de produtos e serviços fornecidos pelo Grupo AGP;
10. Cumprir de obrigações legais e/ou regulatórias aplicáveis ao Grupo e exercer direitos em demandas judiciais, administrativas ou arbitrais, como realização de *recalls* e similares;
11. Implementar medidas de segurança, como controle de acesso e *logs*;
12. Conduzir processos de auditorias;
13. Endereçar notificações, respostas de demandas ou solicitações de investigação e similares de autoridades públicas;

Seus dados pessoais poderão ser convertidos em formato que impossibilita sua identificação e compartilhados com o Grupo AGP para fins de estudos estatísticos.

Ao interagir com nossos produtos e serviços e com os serviços financeiros do grupo, além das finalidades listadas anteriormente, podemos utilizar informações pessoais junto a instituições financeiras, bureaus de crédito, órgãos de proteção ao crédito e bancos de dados públicos e privados, tais como SPC e Serasa, para fins de avaliação prévia de crédito. Em razão da interação com nossos produtos e serviços,, podemos compartilhar os dados necessários para que instituições financeiras parceiras do Grupo AGP também realizem avaliações de crédito para avaliarmos a possibilidade da contratação.

Além disso, seus dados podem ser compartilhados via Sistema Financeiro Aberto (iniciativa do Banco Central do Brasil que permite a consulta de dados de outras instituições financeiras em nosso aplicativo e Website, se permitido por você). Em caso de dúvidas, entre em contato diretamente com as instituições de origem.

6. ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais armazenados sob nossa responsabilidade são mantidos apenas pelo período necessário para atingir os objetivos estabelecidos neste aviso de privacidade, incluindo o atendimento de obrigações legais e regulatórias e o exercício de direitos.

7. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

Limitamos o compartilhamento dos dados pessoais sob nossa responsabilidade às situações necessárias para alcance dos objetivos apresentados neste aviso. A seguir, detalhamos as categorias de terceiros que podem ser envolvidos no compartilhamento de dados pessoais e suas respectivas finalidades:

- **Concessionárias e representantes autorizados**, permitindo o fornecimento de produtos e serviços;
- **Fornecedores e prestadores de serviços** que auxiliam o Grupo AGP em suas atividades, por exemplo, no caso de desenvolvimento de software ou envio de comunicações de marketing;
- **Instituições financeiras parceiras** que podem realizar processos de avaliação de crédito para oferta de serviços que possam ser do seu interesse;

- **Autoridades públicas e órgãos públicos**, para atendimento de obrigações legais e/ou regulatórias e solicitações expressas;
- **Empresas terceiras**, em caso de movimentações societárias envolvendo o Grupo AGP;
- **Empresas pertencentes ao Grupo AGP**.

8. APLICATIVOS

Ao baixar ou se registrar para utilizar nossos aplicativos, podemos coletar informações pessoais, como nome, e-mail, telefone e demais informações cadastrais. Durante o uso de aplicativos, também podemos tratar dados pessoais, como informações do dispositivo móvel, de utilização do aplicativo, localização e etc.

Para saber mais sobre o tratamento de dados pessoais, acesse o aviso de privacidade específico de cada aplicativo.

9. COOKIES

Cookies são pequenos arquivos armazenados nos dispositivos eletrônicos utilizados pelos visitantes de nossos sites, possibilitando a operacionalização das páginas e a coleta de informações sobre a visita realizada.

As preferências para coleta de *cookies* podem ser ajustadas nas configurações de navegador de internet utilizado para acessar o site. A desativação poderá desabilitar algumas funcionalidades e afetar a adequada navegação no portal, além disso, a desabilitação de *cookies* não faz com que sejam automaticamente excluídos do navegador, sendo necessário que tal processo seja realizado de forma manual através das configurações do navegador.

Para saber mais, acesse a página de “configurações” disponibilizada por seu navegador. A seguir, listamos os procedimentos disponibilizados por navegadores comumente utilizados: Chrome, Firefox, Internet Explorer, Opera e Safari.

O uso de *cookies* nos permite oferecer melhor experiência em nossos produtos e serviços e, caso sejam bloqueados, determinadas funcionalidades podem não funcionar adequadamente e certas áreas e/ou páginas podem não ser acessadas.

O grupo AGP utiliza diferentes tipos de *cookies* em seus sites:

- **Cookies necessários:** são essenciais para que o site funcione corretamente. Não podem ser desativados, pois viabilizam

funcionalidades básicas do site, como a navegação entre páginas do nosso portal, acesso às áreas logadas e disponibilização do conteúdo de cada seção. Caso seu navegador bloqueie *cookies* necessários, algumas partes do site podem não funcionar corretamente.

- **Cookies de preferência/funcionalidade:** armazenam as preferências do usuário, como as configurações selecionadas durante a navegação. Caso sejam desativados, algumas funcionalidades podem não funcionar adequadamente.
- **Cookies analíticos:** permitem compreender como os usuários interagem com o site, coletando dados sobre as páginas mais visitadas e o tempo de permanência no site.
- **Cookies de publicidade:** possibilitam o envio de publicidade direcionada e personalizada acerca dos produtos e serviços. Caso sejam desativados, você receberá comunicações de forma menos personalizada.

Além dos *cookies*, o GRUPO AGP poderá utilizar *web beacons*, que são pequenos arquivos de imagem que podem ser incorporados em páginas da *web* ou e-mails utilizados para rastrear o comportamento dos usuários na *web*. Os *web beacons* também podem ser usados em conjunto com *cookies* para coletar informações adicionais sobre os usuários. Em geral, são utilizados para fins de publicidade e análise de dados.

10. MEDIDAS PARA PROTEGER SEUS DADOS

O Grupo AGP implementa medidas de segurança contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, incluindo de conscientização sobre a proteção de dados pessoais para executivos e funcionários que possam ter contato com seus dados.

11. SEUS DIREITOS

A LGPD prevê direitos aos titulares de dados, os quais podem ser exercidos pelo próprio titular dos dados ou por representante devidamente habilitado e se respeitadas as limitações técnicas e jurídicas eventualmente aplicáveis, bem como condições de validação de identidade, quando o caso. Confira abaixo quais são esses direitos:

- **Confirmação do tratamento e acesso aos dados:** o titular pode requerer a confirmação da existência de tratamento de suas informações pessoais, bem como solicitar o acesso aos seus dados pessoais eventualmente utilizados.
- **Correção ou atualização:** o titular pode solicitar a correção e/ou atualização de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Eliminação, anonimização e /ou bloqueio:** o titular pode solicitar eliminação, anonimização ou bloqueio de seus dados, desde que processados de forma excessiva, desnecessária ou em desconformidade com a LGPD.
- **Oposição:** o titular pode solicitar a oposição ao tratamento de seus dados pessoais, observados os limites e imposições legalmente previstos.
- **Portabilidade:** uma vez regulamentado pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados, o titular poderá solicitar a portabilidade de seus dados pessoais.
- **Informações sobre o compartilhamento:** sem prejuízo das informações fornecidas neste aviso, o titular pode solicitar esclarecimentos adicionais sobre o compartilhamento de seus dados pessoais.
- **Informações sobre o consentimento:** o titular pode solicitar informações sobre possíveis consequências caso não autorize o tratamento de seus dados pessoais.
- **Revogação do consentimento e eliminação de dados:** nos casos em que o tratamento ocorrer mediante a obtenção do consentimento, o titular pode solicitar revogação dessa autorização e/ou a eliminação de dados pessoais tratados com base nessa autorização.
- **Revisão de decisões automatizadas:** o titular pode solicitar a revisão de decisões tomadas de forma automática (sem participação humana) e/ou solicitar informações sobre os critérios adotados para a tomada dessa decisão.
- **Solicitação junto à autoridade competente:** caso o titular, após realizar requisição sobre o tratamento de seus dados pessoais junto ao GRUPO AGP, ainda entenda que a sua solicitação não foi processada

adequadamente, poderá peticionar junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Para realizar uma solicitação, acesse o [Portal do Titular](#).

12. FALE CONOSCO

Em caso de dúvidas ou solicitações, fale conosco:

Departamento de Privacidade – GRUPO AGP– Fale com o Encarregado de Proteção de dados

[**CLIQUE AQUI - PARA ACESSAR O PORTAL DO TITULAR E FALAR COM O ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS.**](#)

13. ATUALIZAÇÕES NA POLÍTICA

Este Aviso de Privacidade poderá ser atualizado e sofrer ajustes. Por isso, recomendamos que os titulares acessem o aviso periodicamente. Caso sejam feitas alterações relevantes, iremos publicar a atualização e informar você sobre a nova versão.