

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. INFORMAÇÕES GERAIS

A **TRENTINO COMERCIAL DE VEÍCULOS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 44.257.157/0001-72, estabelecida na Rua Imigrantes Meller 30, Anexo A, bairro Pinheirinho, em Criciúma/SC, CEP 88805-085, possui um grande compromisso com a proteção e segurança dos seus **Usuários e Clientes**.

Por isso todas as informações recolhidas no nosso site serão usadas para auxiliar a sua visita aos nossos serviços e funcionalidades oferecidas, apresentadas nesta **Política de Privacidade**.

Nossa **Política de Privacidade** contém informações a respeito do modo como tratamos, total ou parcialmente, de forma automatizada ou não, os dados pessoais dos **Usuários** que acessam nosso site, além de repassar ao **Usuário** as regras para sua utilização.

Nosso objetivo é informar de maneira clara e simples, sobre o tipo de dados que são coletados, dos motivos da coleta, e a forma em que você usuário poderá atualizar, gerenciar ou excluir as informações aqui deixadas.

Essa **Política de Privacidade** respeita da Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) e outras normas como Marco Civil da Internet e Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais – RGDP.

Reserve alguns minutos para analisar as informações que seguem abaixo queremos facilitar para você a visualização de algumas das suas configurações de dados.

2. DEFINIÇÕES

Titular dos dados: dado pessoal é toda informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Assim, dado pessoal é toda qualquer informação que identifique uma pessoa (como o nome, RG, CPF ou a biometria) ou que permita a sua identificação, por estabelecerem um vínculo indireto com ela (como apelidos, fotos, endereços de e-mail, endereços residenciais e endereços de IP).

Tratamento de dados pessoais: toda ação realizada envolvendo dados pessoais, incluindo, mas não se limitando a coleta, compartilhamento, armazenamento, processamento, utilização, até seu arquivamento ou descarte definitivo.

Agentes de tratamento de dados: Controlador e Operador, nos termos da Lei 13.709/2018:

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

Encarregado ou DPO (*Data Protection Officer*): pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): o órgão da Administração Pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

3. QUAIS DADOS COLETAMOS?

Os dados pessoais que coletamos, são os dados que você nos disponibiliza através do nosso site; landing pages; redes sociais; formulários em nosso site; e-mail; seja solicitando o contato para saber mais sobre um serviço ou mediante contato telefônico; aplicativos de mensagens, quando você solicita nossas newsletter; ou quando de alguma outra forma não descrita aqui, você compartilha seus dados.

Além dessas informações, ainda é possível coletar durante sua visita ao nosso site as seguintes informações, que podem ser coletadas, armazenadas e usadas:

- a) Informações sobre o seu computador, incluindo endereço de IP, localização geográfica, tipo e versão do navegador e sistema operacional;
- b) Informações sobre suas visitas e uso deste site, duração de visita, visualizações de página e caminhos de navegação pelo site;
- c) Informações que você solicita receber newsletters ou entrar em contato em nosso site;
- d) Informações gerada ao usar nosso site, incluindo quando, com que frequência e em que circunstância você o utiliza;
- e) Qualquer outra informação que você nos enviar durante utilização do nosso site.

4. SEUS DADOS, SEUS DIREITOS?

A **Trentino** se compromete a cumprir os direitos e princípios de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados:

Quanto aos Princípios:

- 1) Os dados dos usuários serão processados de forma lícita, legal e transparente (licitude, lealdade e transparência);
- 2) Os dados pessoais dos usuários serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de forma incompatível com essas finalidades (limitação de finalidades);
- 3) Os dados pessoais do usuário serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles são processados (minimização de dados);
- 4) Os dados pessoais do usuário serão exatos e atualizados sempre que necessário, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível (exatidão);
- 5) Os dados pessoais do usuário serão conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados (limitação de conservação);
- 6) Os dados pessoais do usuário serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas (integridade e confidencialidade).

Quanto aos direitos dos visitantes, usuários e/ou clientes:

- a) Direito de confirmação e acesso:** é o direito do usuário, visitante e/ou membro de obter do site a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;
- b) Direito de retificação:** é o direito do usuário de obter do site, sem demora injustificada, a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito;
- c) Direito à eliminação dos dados:** é o direito do usuário de ter os seus dados apagados no site;

d) Direito à limitação do tratamento de dados: é o direito do usuário de limitar o tratamento dos seus dados pessoais, podendo obtê-la quando contesta a exatidão dos dados, quando o tratamento for ilícito, quando o site não precisar mais dos dados para as finalidades propostas e quanto tiver se oposto ao tratamento de dados e em caso de tratamento de dados desnecessários;

e) Direito de Oposição: é o direito do usuário de, a qualquer momento, se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, podendo se opor ainda ao uso de seus dados pessoais para definição de perfil de marketing (profiling);

f) Direito de portabilidade dos dados: é o direito do usuário de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido ao site, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir estes dados a outro site;

g) Direito de não ser submetido a decisões automatizadas: é o direito do usuário de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis (profiling), que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar.

Qualquer pedido em relação aos seus direitos deverá ser enviado ao e-mail mkt@fiattrentino.com.br. Entraremos em contato o mais breve possível para atender sua solicitação.

5. POR QUE A TRENTINO COLETA SEUS DADOS?

Nós coletamos seus dados pessoais para serem utilizados pela mesma finalidade que você nos forneceu, ou seja, caso você tenha interesse em ter acesso ao site para ter mais informações sobre a venda de automóveis da Trentino. Nós iremos utilizar seus dados somente para atender sua solicitação.

Se você pretende falar conosco sobre um assunto específico no nosso contato à Trentino, nós iremos utilizar seus dados para analisar seu pedido e processar da maneira correta, diante da finalidade.

6. COMO UTILIZAREMOS SEUS DADOS E COMO PROTEGEMOS?

Os dados pessoais e informações coletadas serão para cumprir as solicitações geradas, principalmente por meio de formulário preenchidos. Assim, todas as informações serão mediante a finalidade de escolha do Usuário e Clientes obedecendo os princípios da LGPD.

Podemos, quando necessário e consentido, utilizar seus dados dado para envio de questionamentos, documentos e tudo mais que for necessário, desde que relacionado aos serviços oferecidos pela Trentino.

Os dados pessoais de cadastro serão utilizados para permitir o acesso do usuário a determinados conteúdos do site.

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nessa Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, sendo que, em qualquer caso, os direitos e obrigações aqui previstos permanecerão aplicáveis.

A proteção de dados realizada pela Trentino utiliza medidas técnicas e organizacionais necessárias aptas a fim de proteger os dados pessoais aos quais nos foram confiados. Fazemos isso, para prevenir qualquer vazamento, perda ou uso de forma que não está em conformidade com os propósitos pelos quais os dados foram coletados.

7. DAS OBRIGAÇÕES DA TRENTINO COM SEUS DADOS

A Trentino utilizará os dados coletados dentro dos limites previstos nessa Política de Privacidade, e se compromete desde já em não compartilhar, comercializar as informações, exceto das necessárias para a aquisição de nossos produtos e serviços que utilizem para compra parceria com terceiros.

Nos casos de compartilhamentos com terceiros/parceiros estes não serão autorizados a compartilhar, ceder, transformar, comercializar ou usar de qualquer maneira diversa da finalidade de sua coleta, de acordo com esta política.

Havendo necessidade, poderá a Trentino, armazenar ou utilizar dados pessoais dos usuários, inclusive após o término do seu relacionamento atendendo bases legais como obrigação legal e regulatória do controlador e/ou exercício regular do direito.

Caso não haja nível de proteção adequado, o site se compromete a garantir a proteção dos seus dados de acordo com as regras mais rigorosas, por meio de cláusulas contratuais específicas para determinada transferência, cláusulas-padrão contratuais, normas corporativas globais ou selos, certificados e códigos de conduta regularmente emitidos.

8. QUEM É O RESPONSÁVEL PELO PROCESSAMENTO DOS SEUS DADOS?

A Trentino, controladora, é a responsável pelos dos dados pessoais que coleta dos seus usuários, pessoa física ou jurídica, por meio de seus canais de comunicação e outras formas digitais ou não digitais. Podemos assim, compartilhar seus dados pessoais com empresas parceiras que operam como nossos Operadores de dados pessoais de acordo com as normas e garantias estabelecidas neste documento.

Além de operadores, a Trentino se compromete a realizar junto a seus colaboradores a implementação de cláusulas ao contrato de trabalho pertinente a proteção de dados e privacidade, bem como Código de Conduta para assegurar a correta utilização dos dados pessoais coletados.

9. ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS

A Trentino por estar em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados e com outras disposições sobre o tema disponibiliza canal de comunicação através da Encarregada Maraísa, e-mail mkt@fiattrentino.com.br, que se coloca à disposição para atender eventuais dúvidas, questionamentos e solicitações de visitantes, usuários e/ou clientes.

10. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS?

Respeitando a legislação, nós nos comprometemos a armazenar seus dados por tempo não mais do que o necessário para a utilização ao que foi necessário, de acordo com o legítimo interesse da Trentino, exceto se o usuário solicitar a sua supressão antes do final do prazo, exceto se necessário retenção para atender questões legais.

A Trentino se compromete a excluir ou anonimizar os dados pessoais quando não mais necessários para o processamento dos propósitos ao qual foi nos passados.

11. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES

Cabe unicamente ao Usuário obter os equipamentos e serviços necessários para o acesso ao site, não sendo a Trentino responsável por danos ou problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados ocorridos por meio de quaisquer redes de telecomunicações.

Eventuais problemas relacionados com os navegadores (browsers) ou com os equipamentos utilizados para o acesso ao Site não são de responsabilidade da Trentino, devendo ser tratado pelo Usuário diretamente com os fornecedores dos equipamentos.

12. INFORMAÇÕES GERAIS

É expressamente proibida a venda, transferência, modificação e engenharia reversa de qualquer parte do site, devendo ser utilizado somente pelo usuário interessado nos serviços da Trentino.

A Trentino não garante a disponibilidade e continuidade do funcionamento do site, nem que os serviços e conteúdos a ele relacionados se encontrem disponíveis para todas as áreas geográficas. Quando for possível, a site advertirá previamente as interrupções no funcionamento de qualquer Serviço, seja interrupção total ou parcial.

A Trentino não é obrigada a oferecer nenhum serviço de suporte à este site.

O usuário não poderá responsabilizar a Trentino nem seus diretores, executivos, funcionários, afiliados, agentes, contratados ou licenciadores por quaisquer modificações, suspensões ou descontinuidade do site.

O Usuário concorda em indenizar, defender e isentar a Trentino de qualquer reclamação, notificação, intimação ou ação judicial ou extrajudicial, ou ainda de qualquer responsabilidade, dano, custo ou despesa decorrente de qualquer violação e/ou infração cometida pelos Usuários ou qualquer pessoa agindo em seu nome, com seu consentimento ou tolerância, em relação ao site (com relação a qualquer disposição deste Termo).

A Trentino poderá, a exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer USUÁRIO ao site, total ou parcialmente, sem qualquer aviso prévio, sempre que for detectada uma conduta inadequada do Usuário, sem prejuízo das medidas administrativas, extrajudiciais e judiciais que julgar convenientes.

13. ATUALIZAÇÃO DA NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada a qualquer momento, especialmente para adaptá-la às evoluções da forma como processamos dados pessoais. Faremos isso na nossa página, publicando nova política, cabendo aos Usuários e Clientes consultá-la periodicamente.

Trentino
RAM

Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicada as normas decorrentes da LGPD.

Última atualização: julho de 2023.